

2021학년도 신한대학교 재학생 만족도 조사

결과보고서

2022. 02.

Contents

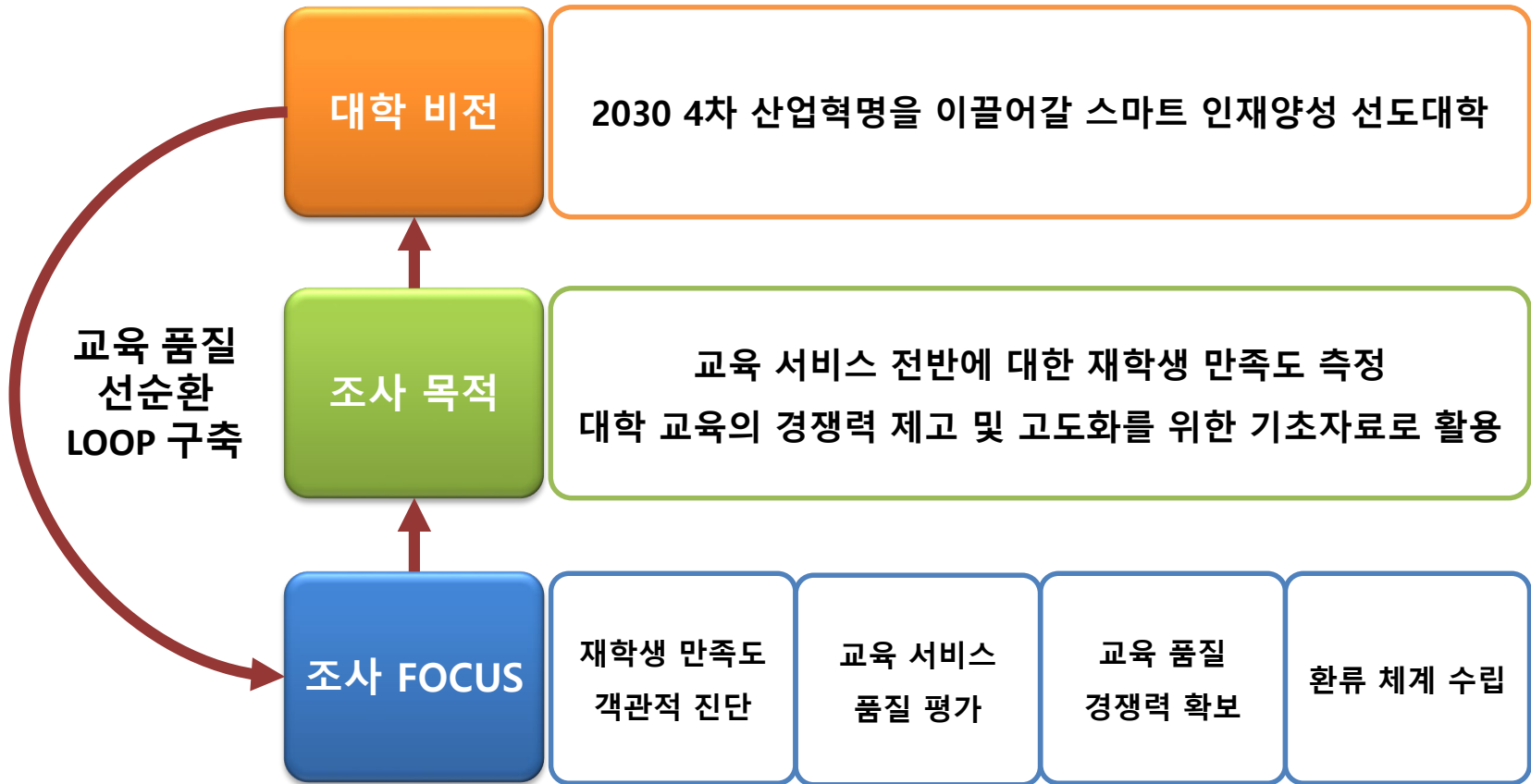
I. 조사 개요	2	Ⅲ. 단과대학별 분석	35
1. 조사 목적	3	1. 사회과학대학	36
2. 측정 모형	4	2. 글로벌비즈니스대학	40
3. 수행 절차	5	3. 바이오생태보건대학	44
4. 조사 설계	6	4. 간호대학	48
5. 응답자 현황	9	5. 과학기술융합대학	52
 		6. 디자인예술대학	56
Ⅱ. 종합평가	10	Ⅳ. 결과 및 제언	60
1. 총괄	11	1. 결과	61
2. 응답자 속성별	25	2. 제언	65
3. 기타 부가 사항	33	 	
		V. 부록	66
		1. 학과별 분석	67
		2. 설문지	100

I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 측정 모형
3. 수행 절차
4. 조사 설계
5. 분석 방법
6. 응답자 현황

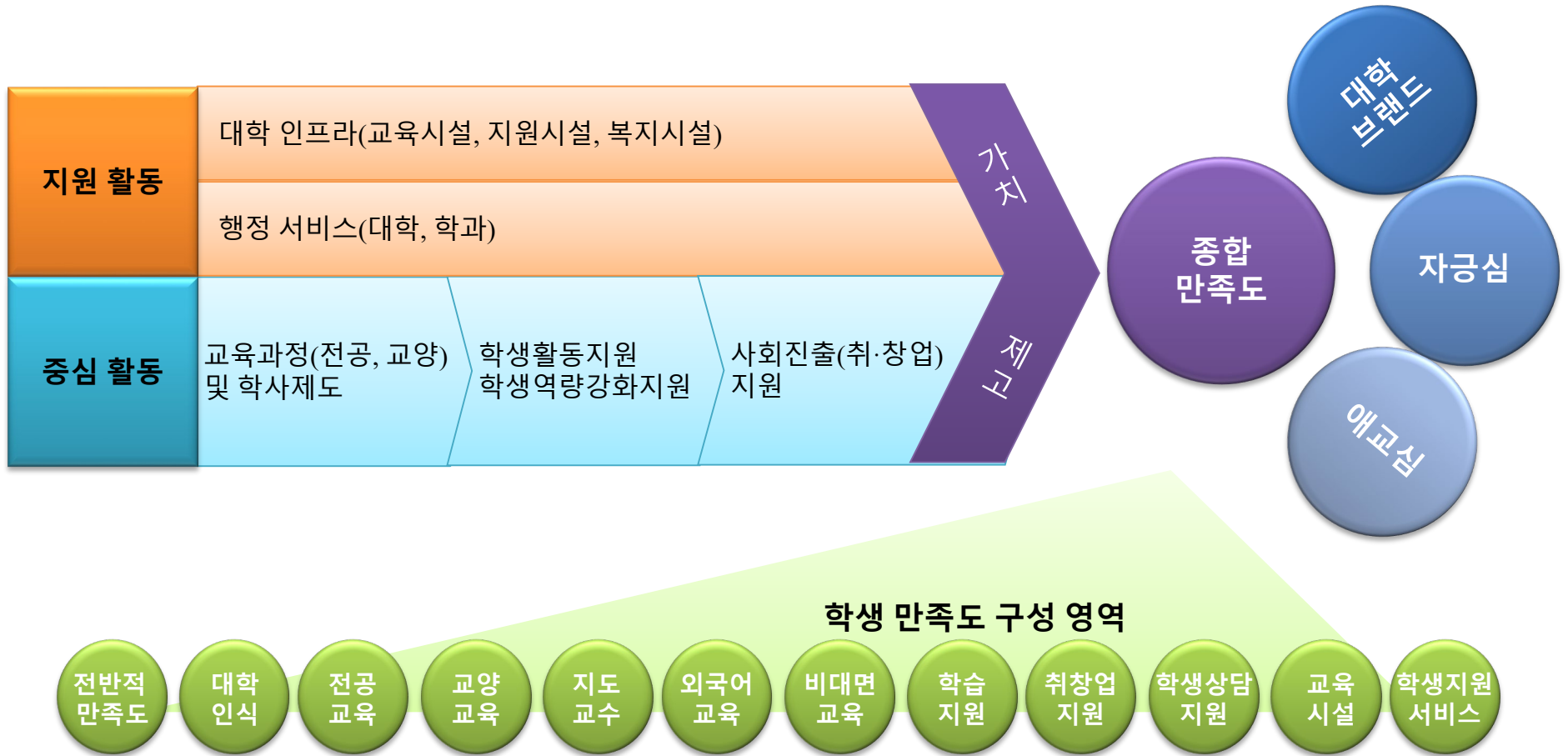
1. 조사 목적

교육수요자 만족도 및 개선사항을 파악하여 대학 교육의 경쟁력 제고 및 발전을 위한 중장기적 전략 수립의 기초자료로 활용



2. 측정 모형

[대학교육 가치사슬(value chain)]



3. 수행 절차

문항 개발 후 설문 조사 및 분석을 실시하여 영역, 요인별 교육 수요자 만족도 결과 도출 및 환류

재학생 만족도 조사 수행 구조



체계 및 설문 문항 설계

- 교육 수요자 만족도 목적 및 목표 설정
- 문헌 조사 및 타 대학 사례와 회의를 통하여 영역 설계
- 영역에 적합한 문항 설계
- 데이터 코딩 및 통계 분석 설계

설문 조사 및 분석 실시

- 설문지 유효성 검사
- 설문조사 실시 및 자료 수집
- 설문분석 실시

결과 도출

- 재학생 만족도 확인
- 영역 및 요인별 만족도 값 도출
- 문제점 및 개선 요인 도출
- 만족도 제고 방안 도출
- 보고서 작성

결과 환류

- 교육수요자 만족도 조사 위원회 회의에서 결과 공유
- 관련 부서에 결과 공유
- 위원 및 구성원의 의견 수렴
- 개선방안 이행 점검 실시

4. 조사 설계

조사 대상

- 신한대학교 재학생

조사 규모

- 재학생 989명
- 표본추출방법 : 단순무작위추출법

조사 기간

- 2021. 12. 03. ~ 2021. 12. 28.

조사 방법

- 설문지를 활용한 온라인 및 오프라인 조사

분석 방법

- SPSS와 Excel 활용하여 빈도분석, 독립표본 t검정, ANOVA, SSA 분석 등

4. 조사 설계

[재학생 만족도 값 산출과 조사 결과의 해석]

[측정 척도]

척도	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	← 1	2	3	4	→ 5

5점 척도의 100점 척도 전환 방법
 $\frac{100}{5} \sum x_i$ (x_i : 항목별 만족도)

100점 만점 기준 환산	← 20	40	60	80	→ 100
	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족

[재학생 만족도 산출]

주요 요인	반영 문항 수	재학생 종합만족도
전반적 만족도	4	$\text{종합만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ C_n : 부문별 문항의 산술평균
대학 인식	3	
전공교육	8	
교양교육	8	
지도교수	3	
외국어교육	2	
비대면 교육	9	
학습지원	6	
취창업 지원	4	
학습상담 지원	4	
교육시설	7	
학생지원 서비스	11	

※ 일부 문항(비교과 프로그램에 참여하지 않는 경우 또는 시설을 사용하지 않은 경우)은 종합만족도에 반영되지 않음.

4. 조사 설계

[재학생 만족도 설문 구성 및 문항 수]

영역	요인	문항
전반적 만족도	전반적 만족도	4
대학 인식	대학에 대한 인식	3
전공교육	전공 교육과정	3
	전공 교수	3
	전공 핵심역량	2
교양교육	교양 교육과정	3
	교양 교수	3
	교양 핵심역량	2
지도교수	지도교수	3
외국어교육	외국어교육	2
비대면 교육	비대면 수업	4
	온라인 실시간 수업	2
	녹화 동영상	3
학습지원	교수학습센터 프로그램	2
	국제교류 프로그램	2
	현장실습 프로그램	2
취창업 지원	취업 프로그램	2
	창업 프로그램	2

영역	요인	문항
학생상담 지원	진로상담 프로그램	2
	심리상담 프로그램	2
교육시설	실험실습실	2
	강의실	2
	도서관	3
학생지원 서비스	장학금	2
	교내 편의시설	3
	정보화 서비스	2
	행정지원 서비스	2
	스쿨버스	1
	생활관	1
계		69

5. 응답자 현황

[재학생 만족도 조사 응답자 현황]

구분		사례수	%
전체		989	100.0
성별	남성	282	28.5
	여성	707	71.5
학년	1학년	182	18.4
	2학년	301	30.4
	3학년	302	30.5
	4학년	204	20.6
캠퍼스	의정부캠퍼스	755	76.3
	동두천캠퍼스	234	23.7
소속단과대학	사회과학대학	73	7.4
	글로벌비즈니스대학	117	11.8
	바이오생태대학	422	42.7
	과학기술융합대학	88	8.9
	디자인예술대학	195	19.7
	간호대학	94	9.5
학과	행정학과	4	4.0
	토지행정학과	8	8.0
	유아교육과	38	3.8
	사회복지학과	12	1.2
	미디어언론학과	9	0.9
	글로벌통상경영학과	21	2.1
	글로벌관광경영학과	34	3.4
	국제어학과	65	6.6
	식품조리과학부	25	2.5

구분		사례수	%
학과	식품영양전공	16	1.6
	외식조리전공	28	2.8
	바이오식품산업전공	3	0.3
	임상병리학과	124	12.5
	방사선학과	17	1.7
	치기공학과	48	4.9
	치위생학과	54	5.5
	뷰티헬스전공	62	6.3
	안경광학전공	46	4.7
	간호학과	92	9.3
	에너지환경공학과	9	0.9
	IT융합공학부	4	0.4
	전자공학전공	12	1.2
	컴퓨터공학전공	6	0.6
	섬유소재공학과	7	0.7
	기계자동차융합공학과	10	1.0
	사이버드론봇군사학과	39	3.9
	공연예술전공	36	3.6
	태권도교육융합전공	2	0.2
	모델콘텐츠전공	27	2.7
산업디자인전공	47	4.8	
패션디자인전공	54	5.5	
공간디자인전공	22	2.2	

Ⅱ. 종합평가

1. 총괄
2. 응답자 속성별
3. 기타 부가 사항

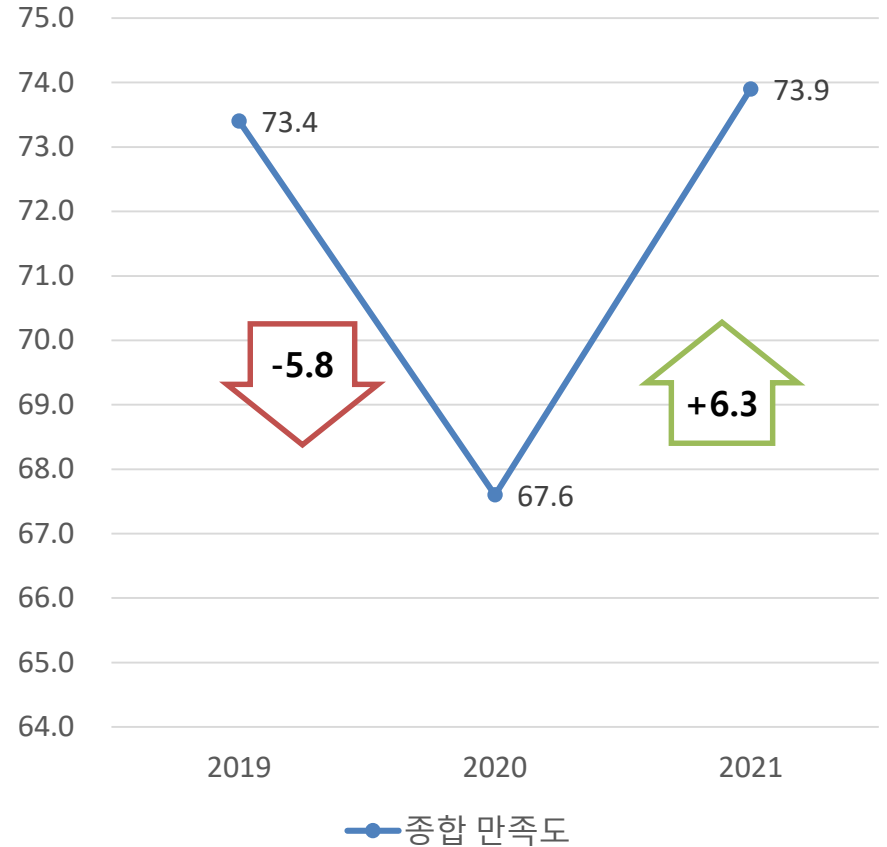
ISSUE

재학생 종합 만족도 73.9점으로 전년도 대비 6.3점 상승

[재학생 종합 만족도]



[재학생 종합 만족도 추이]



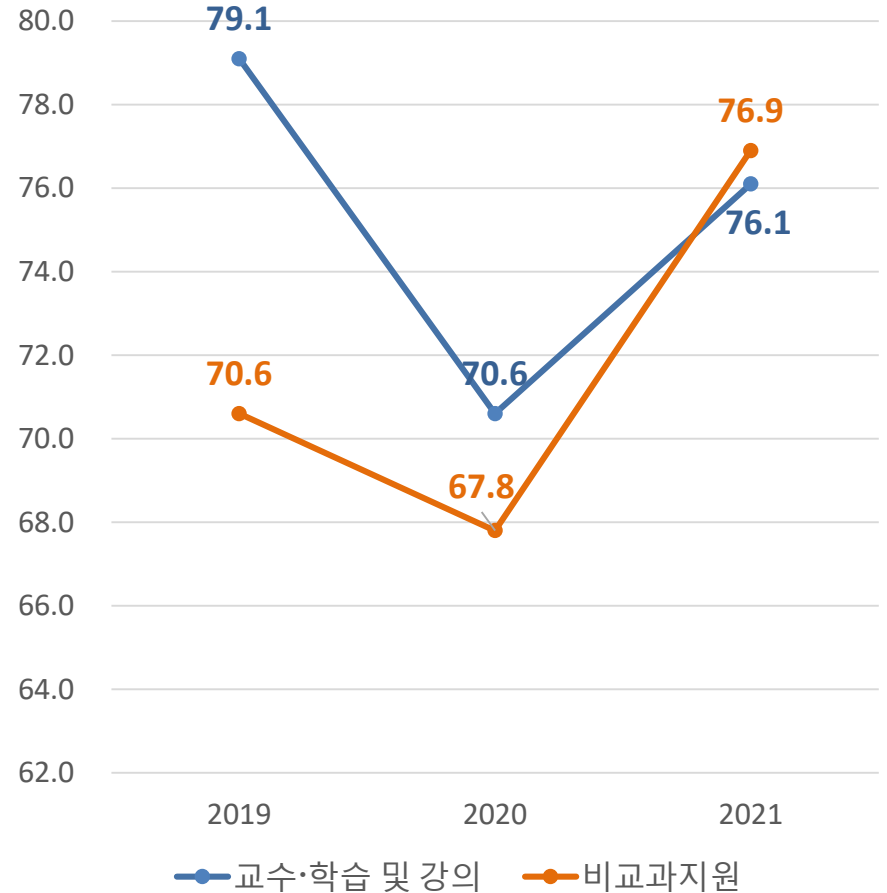
ISSUE

교수·학습 및 강의, 비교과지원 만족도는 전년도 대비 상승

[3년간 비교를 위한 영역 구성표]

2021학년도 요인		3년간 비교를 위한 영역
전공 교수	»	교수·학습 및 강의
교양 교수		
외국어교육		
비대면 수업		
온라인 실시간 수업		
녹화 동영상		
지도교수	»	비교과지원
교수학습센터 프로그램		
국제교류 프로그램		
취업 프로그램		
창업 프로그램		
진로상담 프로그램		
심리상담 프로그램		
장학금		

[3년간 영역 만족도 추이]



* 3년간('19년~'21년) 영역별 비교를 위해 2020학년도 제시된 영역에 적합한 요인으로 재구성

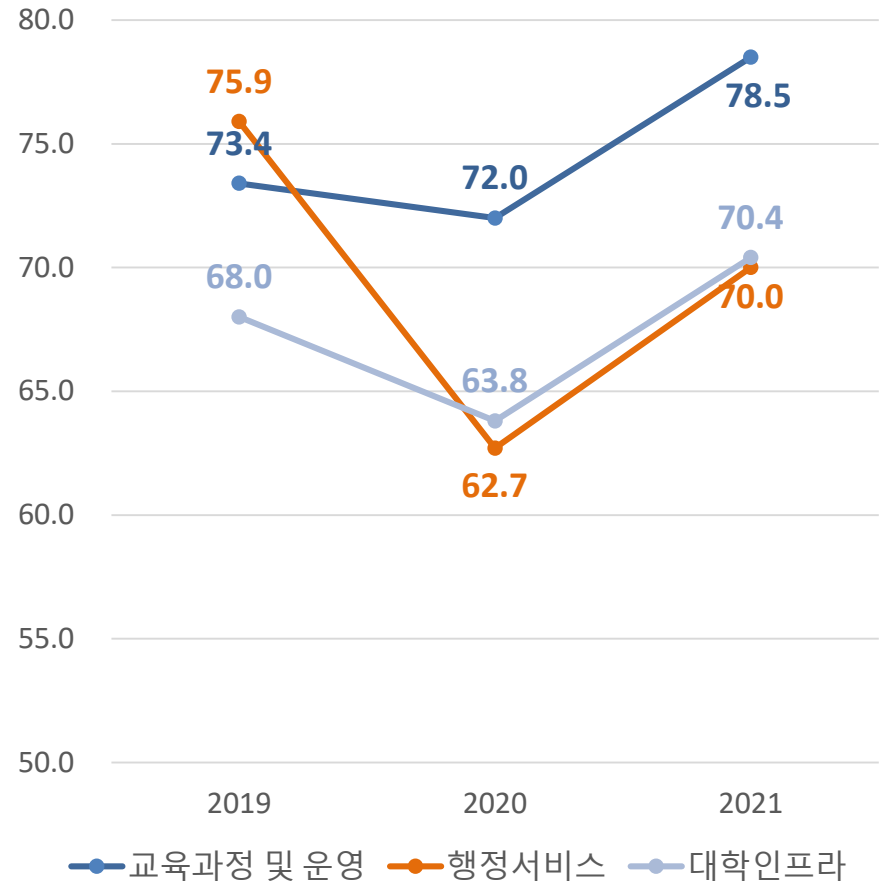
ISSUE

교육과정 및 운영, 행정서비스, 대학인프라 만족도는 전년도 대비 상승

[3년간 비교를 위한 영역 구성표]

2021학년도 요인		3년간 비교를 위한 영역
전공 교육과정	»	교육과정 및 운영
전공 역량		
교양 교육과정		
교양 핵심역량		
현장실습 프로그램		
정보화 서비스	»	행정서비스
행정지원 서비스		
실험실습실	»	대학인프라
강의실		
도서관		
교내 편의시설		
스쿨버스		
생활관		

[3년간 영역 만족도 추이]



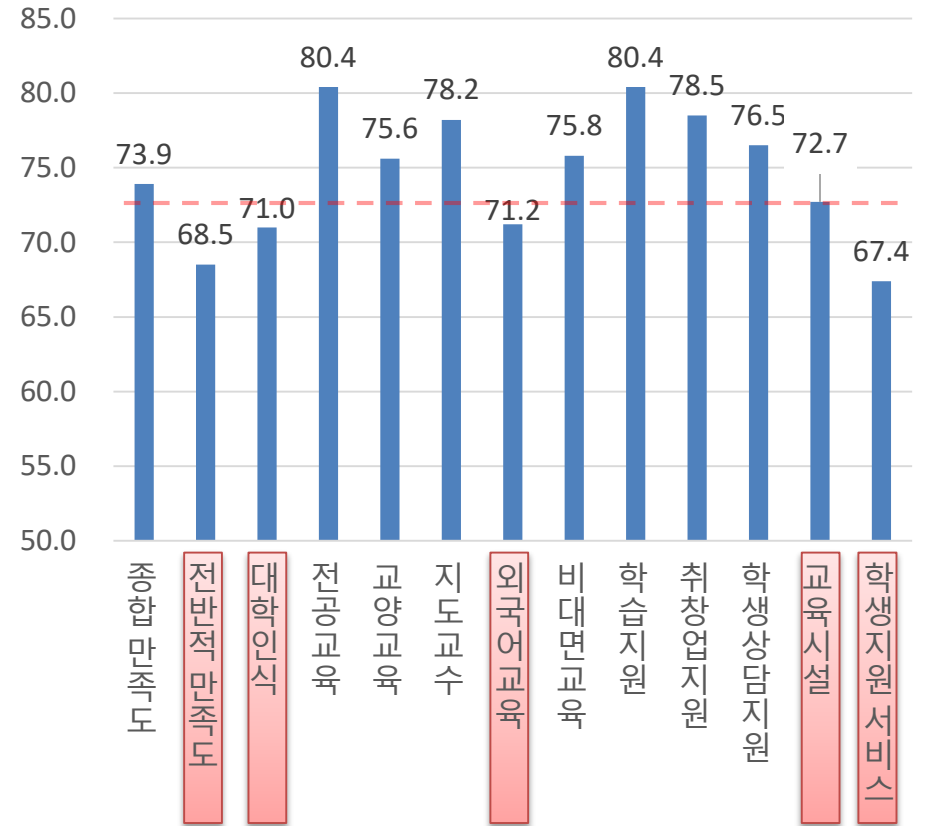
* 3년간('19년~'21년) 영역별 비교를 위해 2020학년도 제시된 영역에 적합한 요인으로 재구성

ISSUE

전반적 만족도, 대학 인식, 외국어교육, 교육시설, 학생지원 서비스는 종합 만족도보다 낮음

[영역 만족도 평균 및 표준편차]

구분	평균	표준편차
종합 만족도	73.9	12.5
전반적 만족도	68.5	17.2
대학 인식	71.0	17.2
전공교육	80.4	14.1
교양교육	75.6	14.3
지도교수	78.2	17.3
외국어교육	71.2	17.0
비대면 교육	75.8	15.2
학습지원	80.4	14.5
취창업 지원	78.5	15.7
학생상담 지원	76.5	16.2
교육시설	72.7	16.6
학생지원 서비스	67.4	15.51



* 2021학년도 요인으로 영역 재구성

1. 총괄

라. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 대학에 대한 인식, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스가 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	68.5	17.2	최우선 개선 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	71.0	17.2	최우선 개선 영역
전공교육	전공교육과정	80.7	14.9	안정적 우수 영역
	전공교수	79.6	15.8	안정적 우수 영역
	전공역량	81.1	15.1	안정적 우수 영역
교양교육	교양교육과정	73.7	16.3	취약 영역
	교양교수	76.8	14.9	안정적 우수 영역
	교양핵심역량	76.4	15.6	안정적 우수 영역
지도교수	지도교수	78.2	17.3	불안한 우수 영역
외국어교육	외국어교육	71.2	17.0	취약 영역
비대면 교육	비대면 수업	74.9	16.5	안정적 우수 영역
	온라인 실시간 수업	74.6	17.4	불안한 우수 영역
	녹화 동영상	77.8	15.7	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	77.7	15.1	안정적 우수 영역
	국제교류 프로그램	76.8	17.9	불안한 우수 영역
	현장실습 프로그램	81.8	14.7	안정적 우수 영역

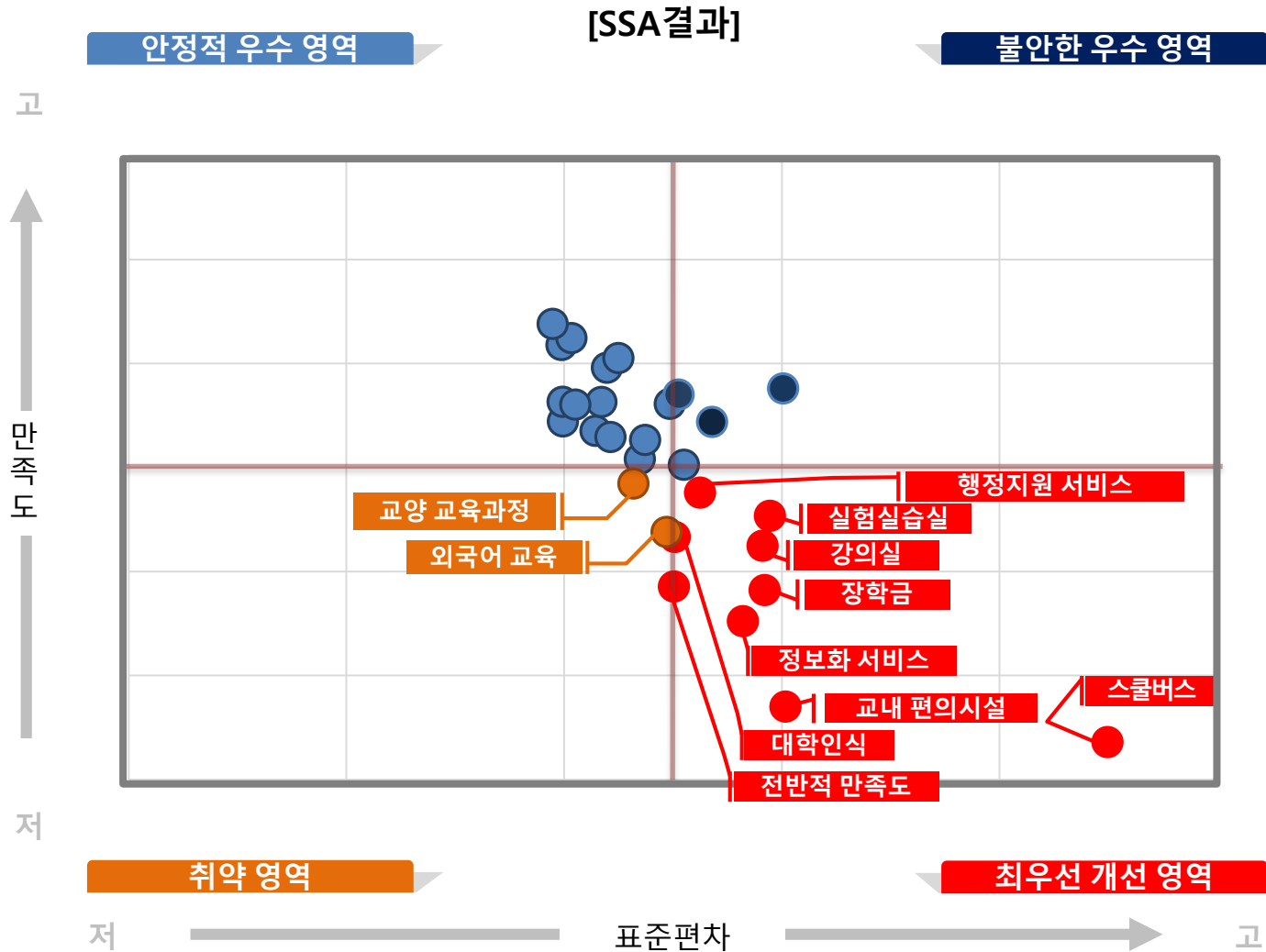
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	80.1	16.0	안정적 우수 영역
	창업 프로그램	76.0	15.9	안정적 우수 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	75.9	16.6	안정적 우수 영역
	심리상담 프로그램	77.7	17.1	안정적 우수 영역
교육시설	실험실습실	72.0	19.1	최우선 개선 영역
	강의실	70.5	19.0	최우선 개선 영역
	도서관	77.8	14.9	안정적 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	68.3	19.0	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	62.4	19.4	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	66.7	18.6	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	73.2	17.7	최우선 개선 영역
	스쿨버스	60.5	26.0	최우선 개선 영역
	생활관	78.5	19.4	불안한 우수 영역

1. 총괄

라. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE 최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	69.6	18.2
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	73.3	18.3
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	69.0	19.3
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	61.9	21.7
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	70.8	18.1
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	71.0	18.9
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	71.1	18.7
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	81.4	15.6
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	81.8	15.7
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	78.9	17.6
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	80.9	16.5
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	79.5	17.6
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	78.4	18.2
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	81.5	15.7
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	80.7	16.4

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	71.7	18.7
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	74.1	17.7
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	75.2	16.8
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	78.3	16.2
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다.	77.2	16.6
	교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	75.1	17.3
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	81.5	15.7
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	80.7	16.4
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	78.7	18.2
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	77.5	18.5
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	78.4	18.8
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	76.5	16.8
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	65.9	20.9

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	74.5	18.7
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	73.6	19.1
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	78.0	17.4
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	73.7	19.1
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	76.1	17.9
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	73.2	19.1
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	77.5	17.9
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	75.3	19.3
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	80.7	16.8
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	76.3	16.2
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	79.1	15.8
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	76.7	18.9
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 어학연수 등)을 제공하고 있다.	76.9	18.4
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	82.0	15.6
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	81.4	15.9
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	79.3	16.3
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	80.8	16.9
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	79.3	16.3
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	80.8	16.9

[요인 만족도 및 표준편차]

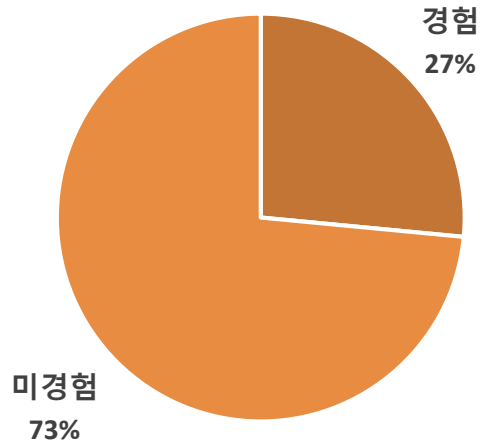
요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	75.3	17.9
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	76.5	17.5
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	77.7	17.6
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	77.9	18.0
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	73.6	20.5
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	70.5	21.1
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	71.2	20.5
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	69.8	20.5
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	79.6	15.7
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	76.5	17.0
	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	77.7	16.1
장학금	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	67.8	20.8
	장학금 지급기준은 공정하다.	68.7	19.9
교내 편의시설	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	61.0	21.8
	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	63.8	22.1
	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	62.3	21.0
정보화 서비스	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	66.4	20.6
	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	67.0	20.7
행정지원 서비스	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	74.4	19.8
	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	72.1	18.8
스쿨버스 생활관	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	60.5	26.0
	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	78.5	19.4

ISSUE

학습지원 영역 프로그램 경험 빈도는 50% 이하

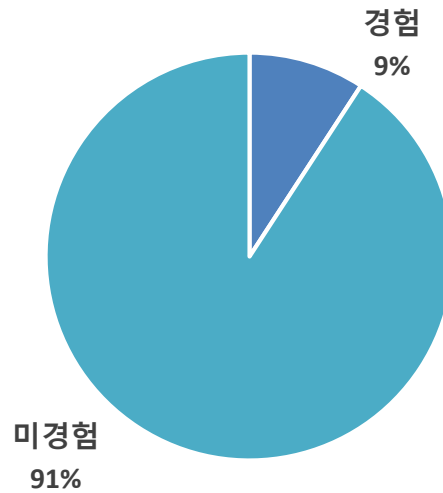
[학습지원 영역 프로그램 경험 유무]

[교수학습센터 프로그램]



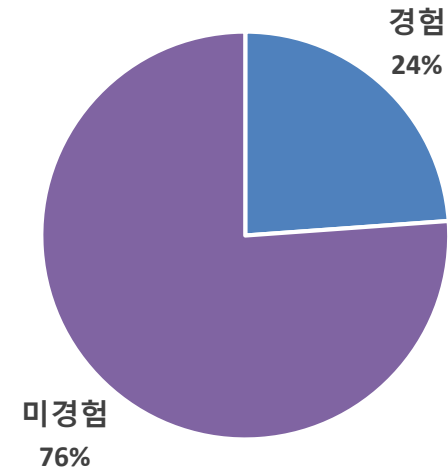
* 교수학습센터 프로그램 경험 빈도 27%

[국제교류프로그램]



* 국제교류 프로그램 경험 빈도 9%

[현장실습]



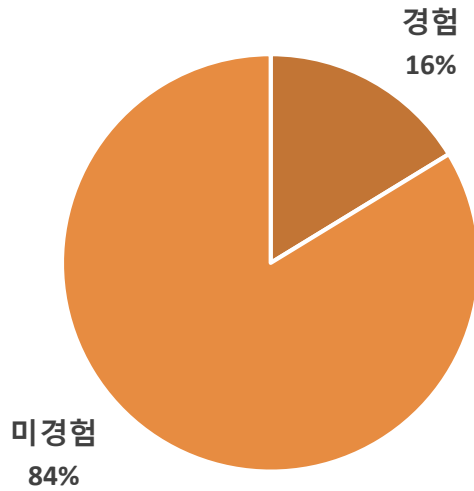
* 현장실습 경험 빈도 24%

ISSUE

취창업지원 영역 프로그램 경험 빈도는 50% 이하

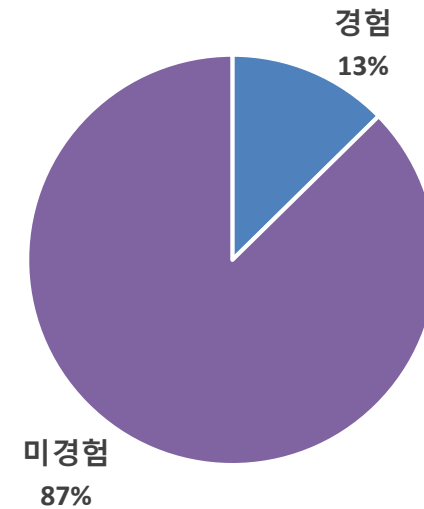
[취창업지원 영역 프로그램 경험 유무]

[취업 프로그램]



* 취업 프로그램 경험 빈도 16%

[창업 프로그램]



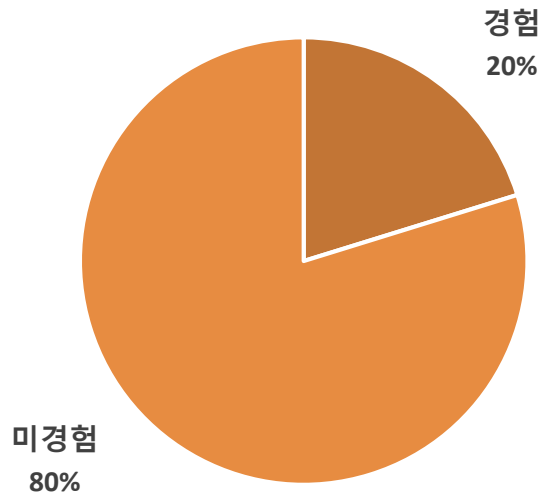
* 창업 프로그램 경험 빈도 13%

ISSUE

학생상담 지원 영역 프로그램 경험 빈도는 50% 이하

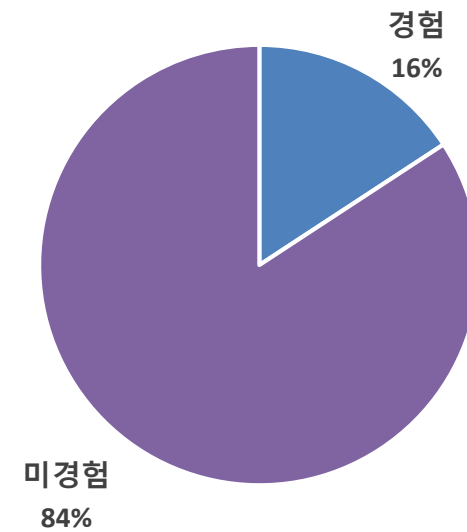
[학생상담 지원 영역 프로그램 경험 유무]

[진로상담 프로그램]



* 진로상담 프로그램 경험 빈도 20%

[심리상담 프로그램]



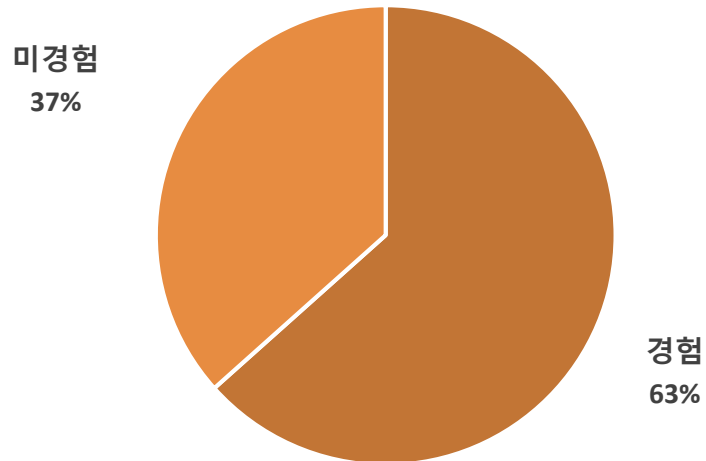
* 심리상담 프로그램 경험 빈도 16%

ISSUE

교육시설 경험 빈도는 50% 이상

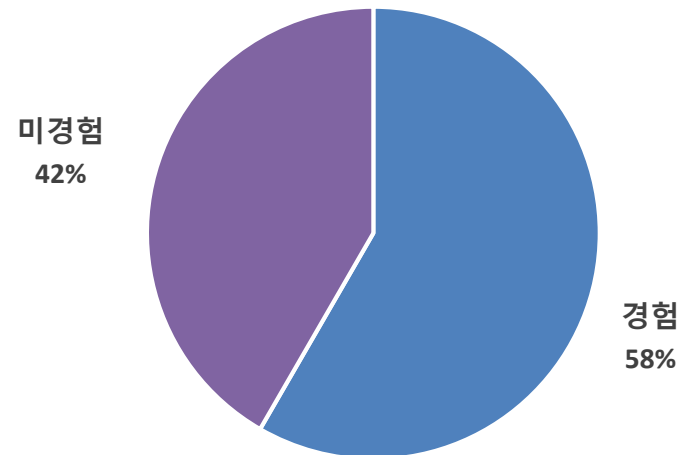
[교육시설 경험 유무]

[실험실습실]



* 실험실습실 경험 빈도 63%

[도서관]



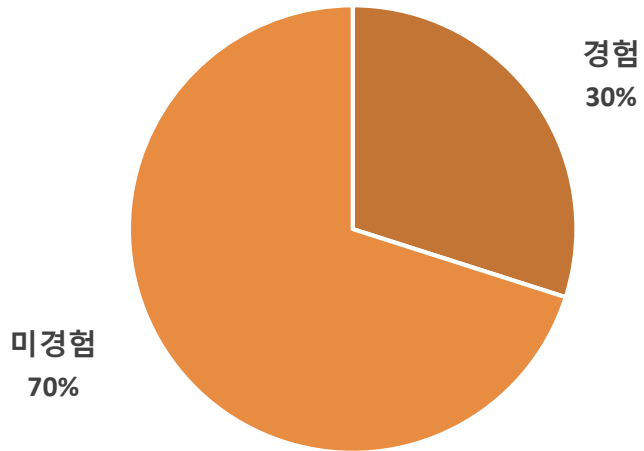
* 도서관 경험 빈도 58%

ISSUE

스쿨버스 및 생활관 경험 빈도는 50% 이상

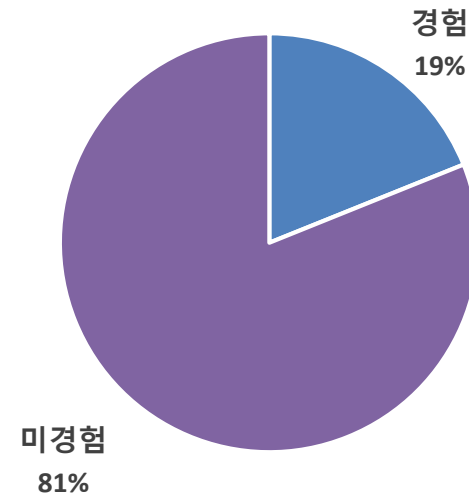
[스쿨버스 및 생활관 경험 유무]

[스쿨버스]



* 스쿨버스 경험 빈도 30%

[생활관]

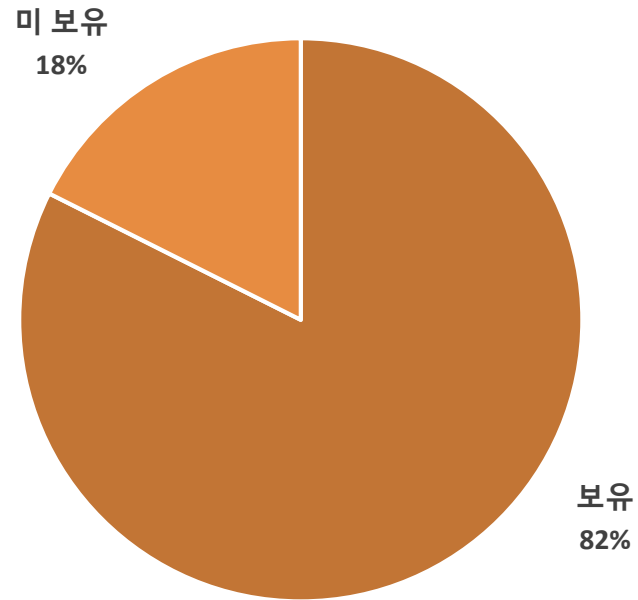


* 생활관 경험 빈도 19%

ISSUE

노트북 보유 빈도는 50% 이상

[노트북 보유 유무]



* 노트북 보유 82%

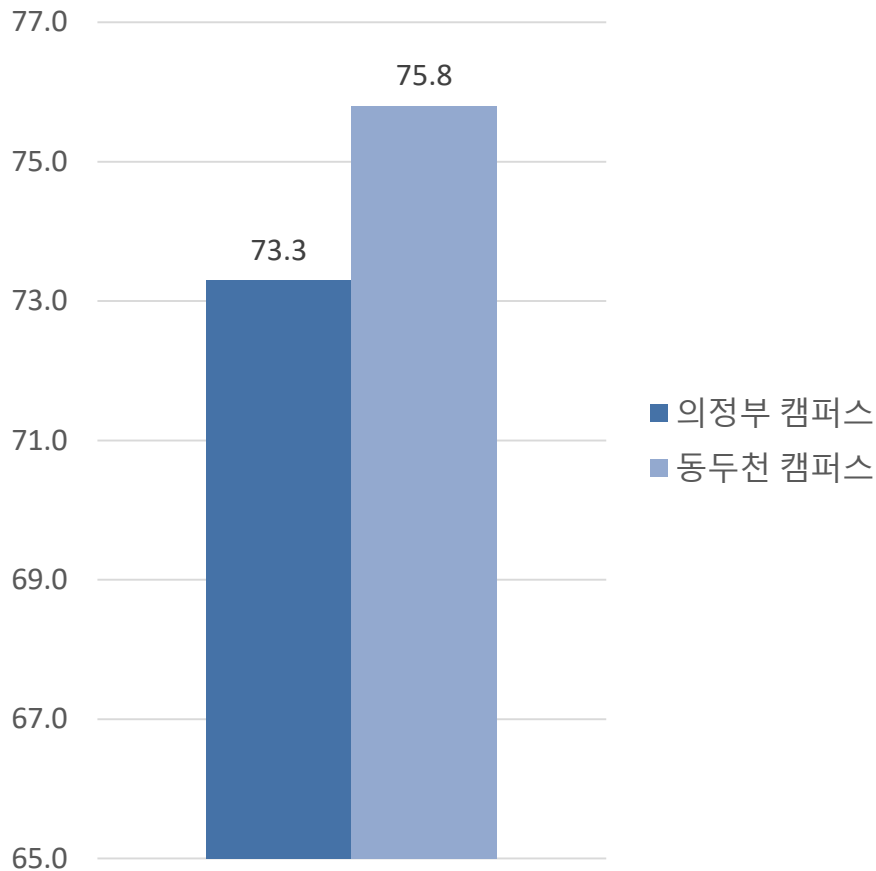
2. 응답자 속성별

가. 캠퍼스별

ISSUE

모든 영역에서 동두천캠퍼스 재학생의 만족도가 의정부캠퍼스의 만족도보다 높음

[캠퍼스별 종합 만족도]



[캠퍼스별 영역 만족도]

구분	의정부 캠퍼스	동두천 캠퍼스	t
종합 만족도	73.3	75.8	-2.67**
전반적 만족도	68.2	69.1	-0.66
대학 인식	70.1	73.7	-2.78**
전공교육	80.2	81.0	-0.79
교양교육	75.1	77.0	-1.72
지도교수	77.0	81.9	-3.83***
외국어교육	69.9	75.6	-4.51***
비대면 교육	75.1	78.2	-2.79**
학습지원	79.0	83.4	-2.66**
취창업 지원	77.1	82.1	-2.13*
학생상담 지원	74.9	80.1	-2.35*
교육시설	71.5	76.7	-4.15***
학생지원 서비스	67.2	68.0	-0.63

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

2. 응답자 속성별

가. 캠퍼스별

ISSUE

대부분의 요인에서 동두천캠퍼스 재학생의 만족도가 의정부캠퍼스보다 높음

[캠퍼스별 요인 평균]

구분		의정부	동두천
전반적 만족도	전반적 만족도	68.2	69.1
대학 인식	대학에 대한 인식	70.1	73.7
전공교육	전공 교육과정	80.3	82.2
	전공 교수	79.7	79.3
	전공 역량	80.9	81.8
교양교육	교양 교육과정	73.2	75.1
	교양 교수	76.5	77.9
	교양 핵심역량	75.8	78.2
지도교수	지도교수	77.0	81.9
외국어교육	외국어교육	69.9	75.6
비대면 교육	비대면 수업	74.2	77.5
	온라인 실시간 수업	74.3	75.9
	녹화 동영상	76.9	80.8
학습지원	교수학습센터 프로그램	76.0	82.1
	국제교류 프로그램	72.2	87.8
	현장실습 프로그램	80.4	84.5

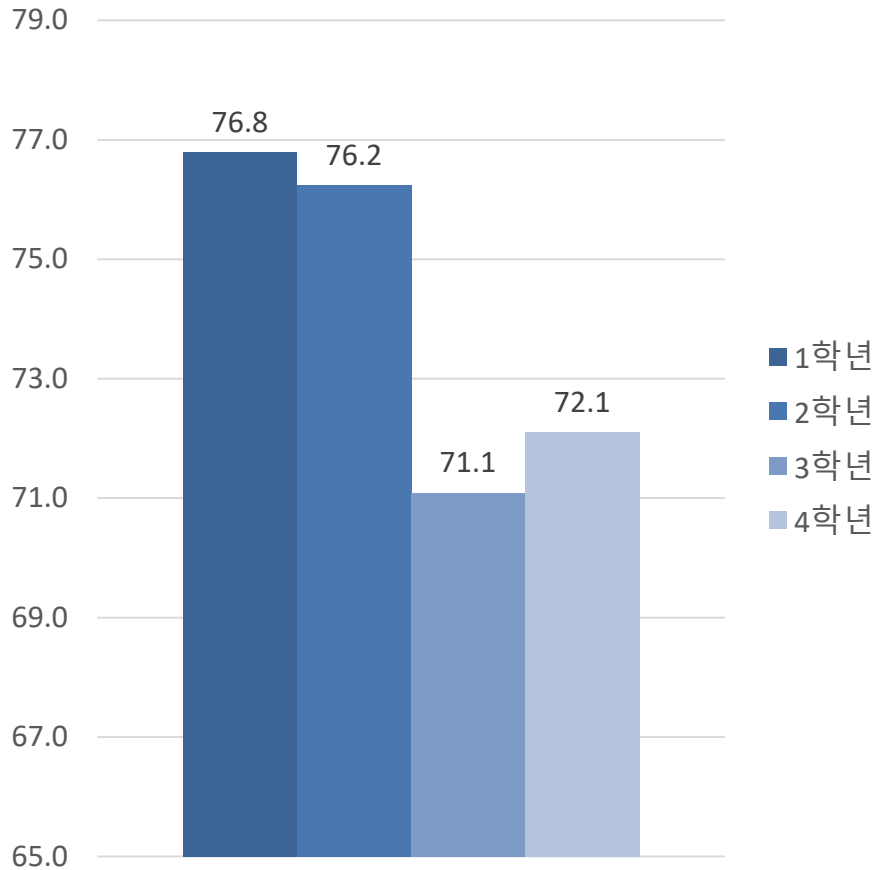
[캠퍼스별 요인 평균]

구분		의정부	동두천
취창업 지원	취업 프로그램	77.8	84.9
	창업 프로그램	75.7	77.2
학생상담 지원	진로상담 프로그램	74.4	79.5
	심리상담 프로그램	76.7	80.2
교육시설	실험실습실	70.5	78.0
	강의실	69.1	75.3
	도서관	77.3	79.3
학생지원 서비스	장학금	67.5	70.7
	교내 편의시설	62.6	61.6
	정보화 서비스	66.5	67.2
	행정지원 서비스	72.3	76.1
	스쿨버스	64.7	58.9
	생활관	73.9	84.4

ISSUE

1학년, 2학년에 비해 3학년, 4학년의 만족도가 상대적으로 낮음

[학년별 종합 만족도]



[학년별 영역 만족도]

구분	1학년 (a)	2학년 (b)	3학년 (c)	4학년 (d)	F (사후검증)
종합 만족도	76.8	76.2	71.1	72.1	13.78*** (a,b>d,c)
전반적 만족도	72.0	71.9	64.5	66.2	13.65*** (a,b>d,c)
대학 인식	74.3	73.8	66.8	69.9	11.33*** (a,b>c)
전공교육	83.4	82.0	78.2	78.5	7.81*** (a,b>c)
교양교육	79.1	78.0	72.6	73.4	12.89*** (a,b>c)
지도교수	79.1	79.1	77.0	77.8	1.00
외국어교육	75.4	74.2	67.0	69.3	14.38*** (a,b>c)
비대면 교육	78.8	78.1	73.4	73.5	9.00*** (a,b>c)
학습지원	85.1	79.6	78.9	80.7	2.33
취창업 지원	82.1	81.6	72.8	80.4	4.56** (a,b,d>c)
학생상담 지원	82.5	77.5	72.6	76.9	2.88
교육시설	73.9	74.9	70.1	72.4	4.50** (b>c)
학생지원 서비스	70.8	70.8	64.1	64.2	15.87** (a,b>d,c)

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

2. 응답자 속성별

나. 학년별

ISSUE

대부분의 요인에서 3학년의 만족도가 다른 학년보다 낮음

[학년별 요인 평균]

구분		1학년	2학년	3학년	4학년
전반적 만족도	전반적 만족도	72.0	71.9	64.5	66.2
대학 인식	대학에 대한 인식	74.3	73.8	66.8	69.9
전공교육	전공 교육과정	84.4	82.3	78.4	78.5
	전공 교수	82.1	81.2	77.9	77.5
	전공 역량	83.8	82.9	78.5	79.8
교양교육	교양 교육과정	77.6	76.5	70.3	71.0
	교양 교수	80.2	79.0	74.2	74.6
	교양 핵심역량	79.4	78.6	73.4	74.9
지도교수	지도교수	79.1	79.1	77.0	77.8
외국어교육	외국어교육	75.4	74.2	67.0	69.3
비대면 교육	비대면 수업	77.9	77.3	72.5	72.3
	온라인 실시간 수업	77.5	77.6	71.9	71.7
	녹화 동영상	80.7	79.5	75.5	76.2
학습지원	교수학습센터 프로그램	80.0	79.5	75.2	76.5
	국제교류 프로그램	81.8	78.4	67.7	81.7
	현장실습 프로그램	88.1	79.0	79.6	82.8

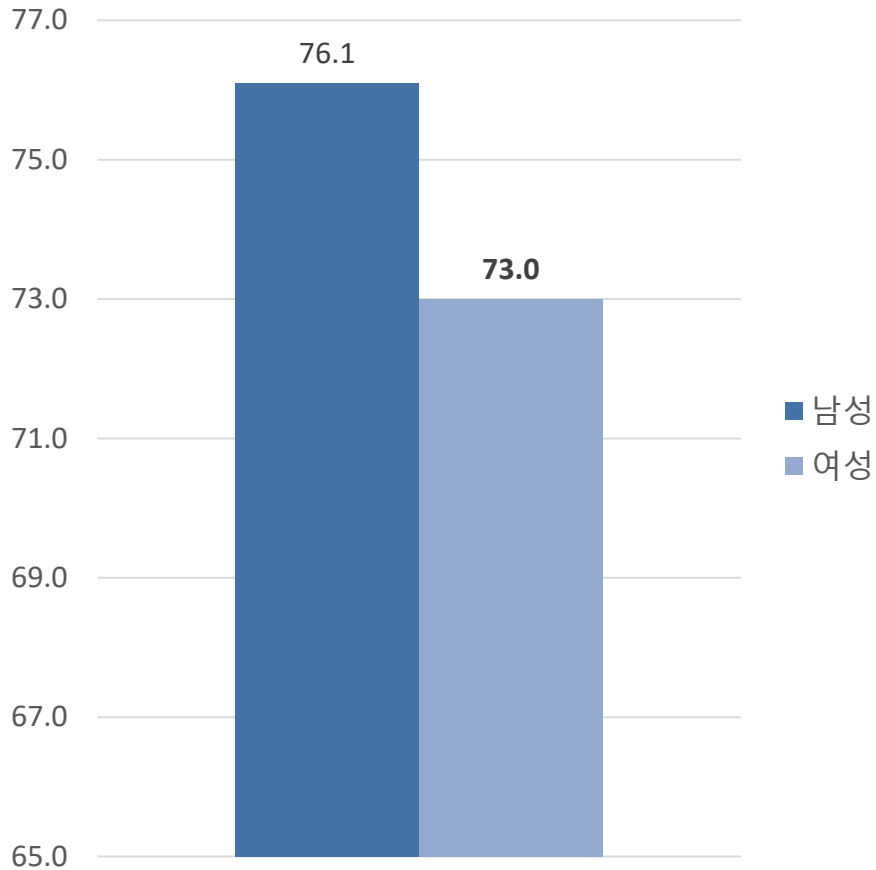
[학년별 요인 평균]

구분		1학년	2학년	3학년	4학년
취창업 지원	취업 프로그램	82.8	84.6	72.9	82.5
	창업 프로그램	83.1	79.4	72.4	73.3
학생상담 지원	진로상담 프로그램	81.9	76.6	74.0	74.1
	심리상담 프로그램	85.6	80.6	70.8	79.3
교육시설	실험실습실	69.9	75.5	68.9	72.5
	강의실	73.4	73.4	66.8	69.1
	도서관	79.4	78.9	76.7	78.2
학생지원 서비스	장학금	70.9	71.9	65.2	65.0
	교내 편의시설	66.7	66.0	59.0	58.1
	정보화 서비스	70.3	69.2	63.7	64.2
	행정지원 서비스	75.2	76.4	70.3	71.1
	스쿨버스	69.8	65.3	55.7	57.7
	생활관	78.5	79.0	71.0	84.2

ISSUE

모든 영역에서 남성의 만족도가 높음

[성별 종합 만족도]



[성별 영역 만족도]

구분	남성	여성	t
종합 만족도	76.1	73.0	-2.67**
전반적 만족도	71.6	67.2	-0.66
대학 인식	74.6	69.5	-2.78**
전공교육	82.8	79.5	-0.79
교양교육	77.1	75.0	-1.72
지도교수	80.6	77.2	-3.83***
외국어교육	73.2	70.4	-4.51***
비대면 교육	76.9	75.4	-2.79**
학습지원	82.3	79.7	-2.66**
취창업 지원	82.2	76.6	-2.13*
학생상담 지원	78.9	75.4	-2.35*
교육시설	76.2	71.4	-4.15***
학생지원 서비스	69.7	66.5	-0.63

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

2. 응답자 속성별

다. 성별

ISSUE

대부분의 요인에서 남성의 만족도가 여성보다 높음

[성별 요인 평균]

구분		남성	여성
전반적 만족도	전반적 만족도	71.6	67.2
대학 인식	대학에 대한 인식	74.6	69.5
전공교육	전공 교육과정	83.3	79.7
	전공 교수	82.0	78.6
	전공 역량	82.9	80.3
교양교육	교양 교육과정	75.3	73.0
	교양 교수	78.6	76.2
	교양 핵심역량	77.6	75.9
지도교수	지도교수	80.6	77.2
외국어교육	외국어교육	73.2	70.4
비대면 교육	비대면 수업	76.3	74.4
	온라인 실시간 수업	75.6	74.2
	녹화 동영상	78.5	77.5
학습지원	교수학습센터 프로그램	78.1	77.5
	국제교류 프로그램	77.3	76.5
	현장실습 프로그램	82.3	81.6

[성별 요인 평균]

구분		남성	여성
취창업 지원	취업 프로그램	83.4	78.6
	창업 프로그램	79.7	72.9
학생상담 지원	진로상담 프로그램	77.9	74.9
	심리상담 프로그램	80.2	76.7
교육시설	실험실습실	74.1	71.2
	강의실	74.7	68.9
	도서관	77.8	77.8
학생지원 서비스	장학금	71.5	67.0
	교내 편의시설	64.8	61.4
	정보화 서비스	67.7	66.3
	행정지원 서비스	75.0	72.5
	스쿨버스	66.3	57.5
	생활관	80.9	77.1

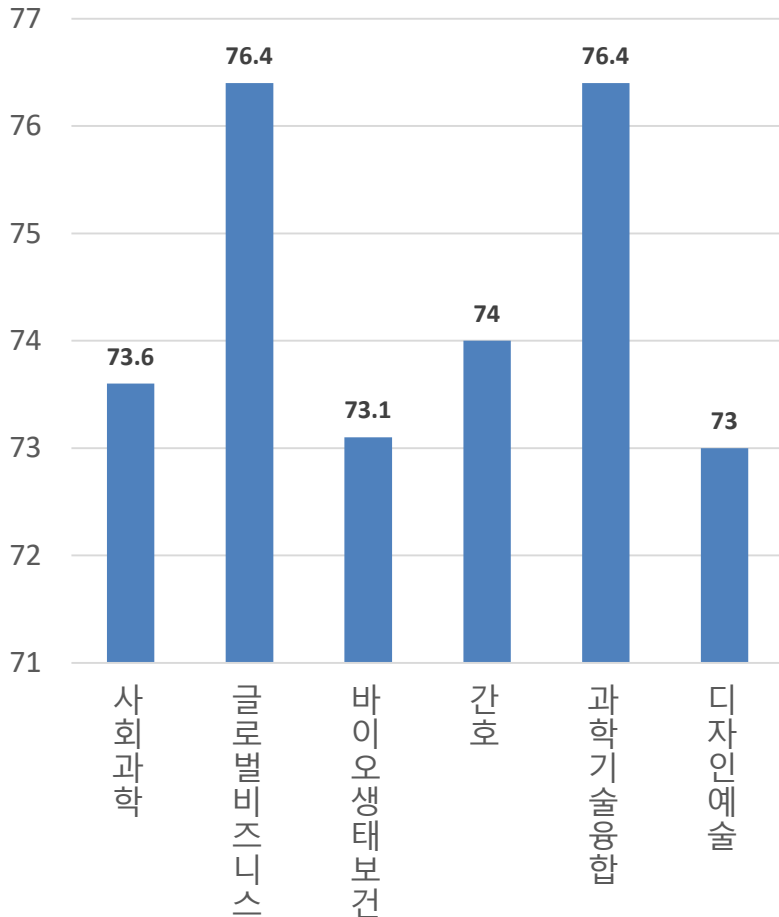
2. 응답자 속성별

라. 단과대학별

ISSUE

글로벌비즈니스대학, 과학기술융합대학 종합 만족도가 가장 높게 나타났으며, 디자인예술대학이 가장 낮게 나타남

[단과대학별 종합 만족도]



[단과대학별 영역 만족도]

구분	사회과학 (a)	글로벌 비즈니스 (b)	바이오 생태보존 (c)	간호 (d)	과학기술 융합 (e)	디자인 예술 (f)	F (사후검증)
종합 만족도	73.6	76.4	73.1	74.0	76.4	73.0	2.19
전반적 만족도	68.9	68.7	68.2	67.3	70.5	68.4	0.36
대학 인식	69.7	74.7	69.3	71.1	75.8	70.5	3.41
전공교육	79.8	80.9	80.0	77.9	82.9	81.3	1.37
교양교육	75.8	77.8	75.0	75.2	78.5	74.2	1.79
지도교수	75.3	76.9	76.1	83.5	81.0	80.7	4.85*** (d>c)
외국어교육	70.7	78.1	70.2	72.6	73.6	67.7	6.54*** (b>c,f)
비대면 교육	75.8	80.0	74.9	76.2	77.7	74.3	2.86* (b>c)
학습지원	82.3	79.3	79.7	84.1	82.4	73.8	2.95* (f>d)
취창업 지원	77.9	80.9	76.7	87.3	76.9	75.9	2.27
학생상담 지원	73.9	78.7	74.5	84.4	77.0	74.8	1.99
교육시설	70.2	74.9	71.6	78.1	76.0	70.9	4.26** (d>c,f)
학생지원 서비스	67.4	71.3	67.1	64.7	69.1	66.3	2.53

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

2. 응답자 속성별

라. 단과대학별

ISSUE

각 단과대학별 가장 낮은 요인 만족도

[단과대학별 요인 평균]

구분		a	b	c	d	e	f
전반적 만족도	전반적 만족도	68.9	68.7	68.2	67.3	70.5	68.4
대학 인식	대학에 대한 인식	69.7	74.7	69.3	71.1	75.8	70.5
전공교육	전공 교육과정	80.1	80.0	80.5	81.5	82.8	80.6
	전공 교수	78.2	81.9	79.1	73.5	82.1	81.3
	전공 역량	81.5	80.6	80.5	79.1	84.1	82.0
교양교육	교양 교육과정	72.7	75.9	73.3	73.0	76.5	72.6
	교양 교수	77.8	79.2	76.1	75.5	80.1	75.8
	교양 핵심역량	77.5	78.4	75.8	77.7	78.9	74.3
지도교수	지도교수	75.3	76.9	76.1	83.5	81.0	80.7
외국어교육	외국어교육	70.7	78.1	70.2	72.6	73.6	67.7
비대면 교육	비대면 수업	75.2	79.7	73.7	74.6	77.3	73.8
	온라인 실시간 수업	76.5	78.6	74.3	73.3	75.4	72.6
	녹화 동영상	76.2	81.4	76.9	80.4	79.8	76.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	76.8	80.3	77.3	83.0	79.0	71.0
	국제교류 프로그램	61.7	78.7	72.7	98.3	81.8	80.8
	현장실습 프로그램	84.1	79.2	78.9	86.0	83.8	77.8

a: 사회과학대학, b: 글로벌비즈니스대학, c: 바이오생태보건대학, d: 간호대학, e: 과학기술융합대학, f: 디자인예술대학

[단과대학별 요인 평균]

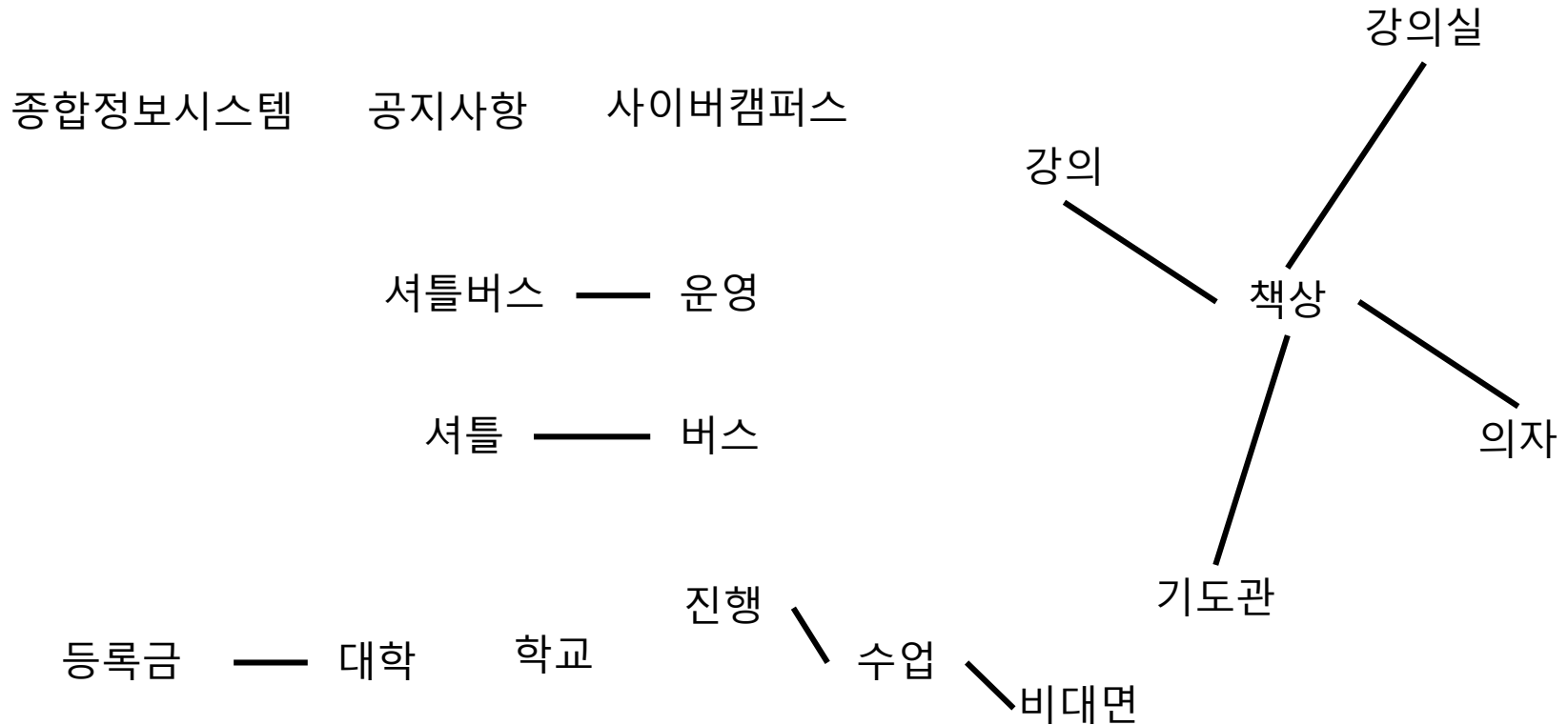
구분		a	b	c	d	e	f
취창업 지원	취업 프로그램	75.3	81.4	77.8	87.9	82.1	77.9
	창업 프로그램	83.3	80.6	73.3	85.7	73.9	74.8
학생상담 지원	진로상담 프로그램	74.0	77.9	74.5	84.4	77.3	72.6
	심리상담 프로그램	73.3	81.6	74.8	86.4	76.4	83.2
교육시설	실험실습실	70.0	77.3	70.7	82.2	71.7	68.9
	강의실	64.6	73.2	69.7	77.2	74.5	67.9
	도서관	78.7	79.2	76.6	79.5	78.3	78.1
학생지원 서비스	장학금	66.5	74.8	67.2	66.7	71.7	66.4
	교내 편의시설	61.8	66.6	63.1	57.5	62.3	60.7
	정보화 서비스	70.6	67.7	66.0	65.9	67.4	66.2
	행정지원 서비스	71.3	79.0	72.3	72.7	77.7	70.5
	스쿨버스	74.3	64.3	62.9	52.4	62.7	66.7
	생활관	80.0	75.6	70.4	86.5	82.3	77.6

a: 사회과학대학, b: 글로벌비즈니스대학, c: 바이오생태보건대학, d: 간호대학, e: 과학기술융합대학, f: 디자인예술대학

3. 기타 부가 사항

ISSUE

의미연결망 분석 결과, 기도관 강의실, 등록금, 셔틀버스, 종합정보시스템에 관한 의견으로 도출



Ⅲ. 단과대학별 분석

1. 사회과학대학
2. 글로벌비즈니스대학
3. 바이오생태보건대학
4. 간호대학
5. 과학기술융합대학
6. 디자인예술대학

1. 사회과학대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 대학에 대한 인식, 국제교류 프로그램, 진로상담 프로그램, 심리상담 프로그램, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스가 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	68.9	18.1	취약 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	69.7	18.6	최우선 개선 영역
전공교육	전공 교육과정	80.1	14.5	안정적 우수 영역
	전공 교수	78.2	15.4	안정적 우수 영역
	전공 역량	81.5	15.2	안정적 우수 영역
교양교육	교양 교육과정	72.7	16.6	취약 영역
	교양 교수	77.8	15.1	안정적 우수 영역
	교양 핵심역량	77.5	16.1	안정적 우수 영역
지도교수	지도교수	75.3	20.9	불안한 우수 영역
외국어교육	외국어교육	70.7	15.9	취약 영역
비대면 교육	비대면 수업	75.2	18.8	불안한 우수 영역
	온라인 실시간 수업	76.5	16.7	안정적 우수 영역
	녹화 동영상	76.2	15.9	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	76.8	16.8	안정적 우수 영역
	국제교류 프로그램	61.7	27.1	최우선 개선 영역
	현장실습 프로그램	84.1	16.9	안정적 우수 영역

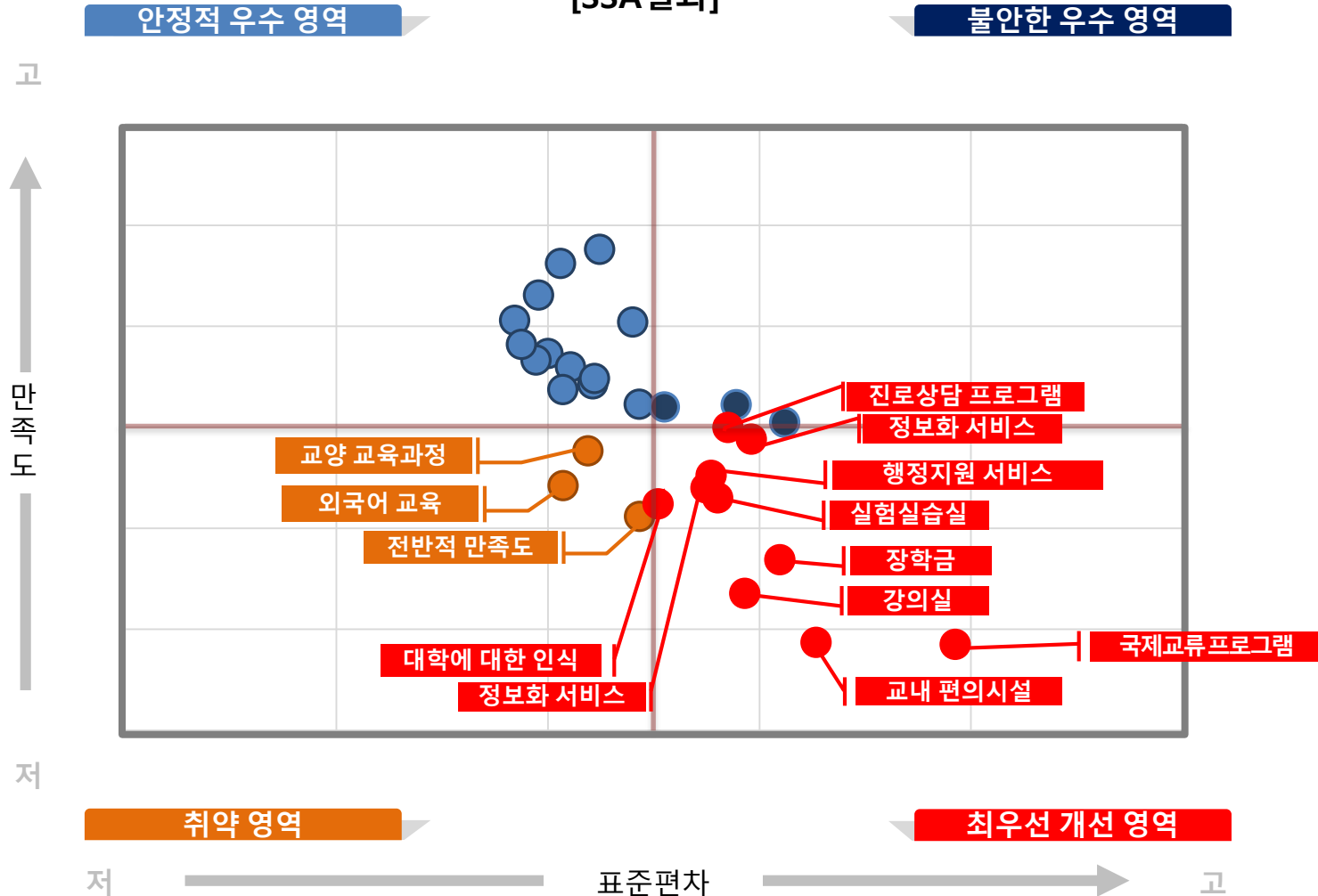
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	75.3	18.1	안정적 우수 영역
	창업 프로그램	83.3	15.8	안정적 우수 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	74.0	20.6	최우선 개선 영역
	심리상담 프로그램	73.3	21.3	최우선 개선 영역
교육시설	실험실습실	70.0	20.3	최우선 개선 영역
	강의실	64.6	21.1	최우선 개선 영역
	도서관	78.7	14.7	안정적 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	66.5	22.1	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	61.8	23.1	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	70.6	20.0	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	71.3	20.1	최우선 개선 영역
	스쿨버스	74.3	22.3	불안한 우수 영역
	생활관	80.0	17.9	안정적 우수 영역

ISSUE

최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요

[SSA결과]



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	69.6	19.1
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	74.1	18.3
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	70.4	20.2
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	61.7	22.1
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	69.9	19.7
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	70.1	20.0
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	69.0	19.7
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	80.8	16.7
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	82.5	15.1
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	76.9	17.5
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	77.5	15.8
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	80.3	16.4
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	76.9	18.7
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	81.1	16.2
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	82.0	16.3

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	70.4	18.8
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	73.0	16.9
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	74.6	16.9
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	79.7	15.7
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	78.3	17.2
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	77.7	17.7
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	77.2	16.7
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	74.4	23.0
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	75.2	21.8
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	76.3	21.7
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	76.9	15.7
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	64.5	20.1

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	74.3	21.8
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	73.2	21.6
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	80.0	18.5
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	73.0	21.4
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	75.8	19.4
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	77.2	16.3
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	72.1	20.4
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	73.5	20.5
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	82.8	14.9
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	74.8	18.1
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	78.6	17.2
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	60.0	28.3
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 여학연수 등)을 제공하고 있다.	63.3	26.6
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	84.3	17.3
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	83.7	19.2
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	74.7	17.7
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	75.7	19.5
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	82.2	15.6
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	82.5	16.7

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	73.0	20.8
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	71.4	23.3
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	75.2	20.9
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	72.5	22.9
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	67.5	21.8
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	66.3	21.4
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	62.9	22.9
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	81.5	16.1
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	77.0	16.4
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	77.7	15.5
장학금	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	65.4	23.9
	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	67.6	22.3
교내 편의시설	장학금 지급기준은 공정하다.	64.2	23.2
	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	60.3	26.3
정보화 서비스	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	60.8	24.7
	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	71.3	21.8
행정지원 서비스	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	69.9	21.3
	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	70.3	22.5
스쿨버스 생활관	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	72.3	21.3
	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	74.3	22.3
스쿨버스 생활관	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	80.0	17.9
	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	78.5	19.4

2. 글로벌비즈니스대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 스쿨버스가 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	68.67	16.87	최우선 개선 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	74.67	14.37	취약 영역
전공교육	전공 교육과정	80.00	13.77	안정적 우수 영역
	전공 교수	81.94	13.00	안정적 우수 영역
	전공 역량	80.58	12.85	안정적 우수 영역
교양교육	교양 교육과정	75.94	14.10	취약 영역
	교양 교수	79.17	12.60	안정적 우수 영역
	교양 핵심역량	78.42	12.70	안정적 우수 영역
지도교수	지도교수	76.95	17.16	불안한 우수 영역
외국어교육	외국어교육	78.08	14.51	안정적 우수 영역
비대면 교육	비대면 수업	79.67	13.18	안정적 우수 영역
	온라인 실시간 수업	78.58	14.28	안정적 우수 영역
	녹화 동영상	81.39	12.90	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	80.32	13.78	안정적 우수 영역
	국제교류 프로그램	78.67	18.85	불안한 우수 영역
	현장실습 프로그램	79.17	17.30	불안한 우수 영역

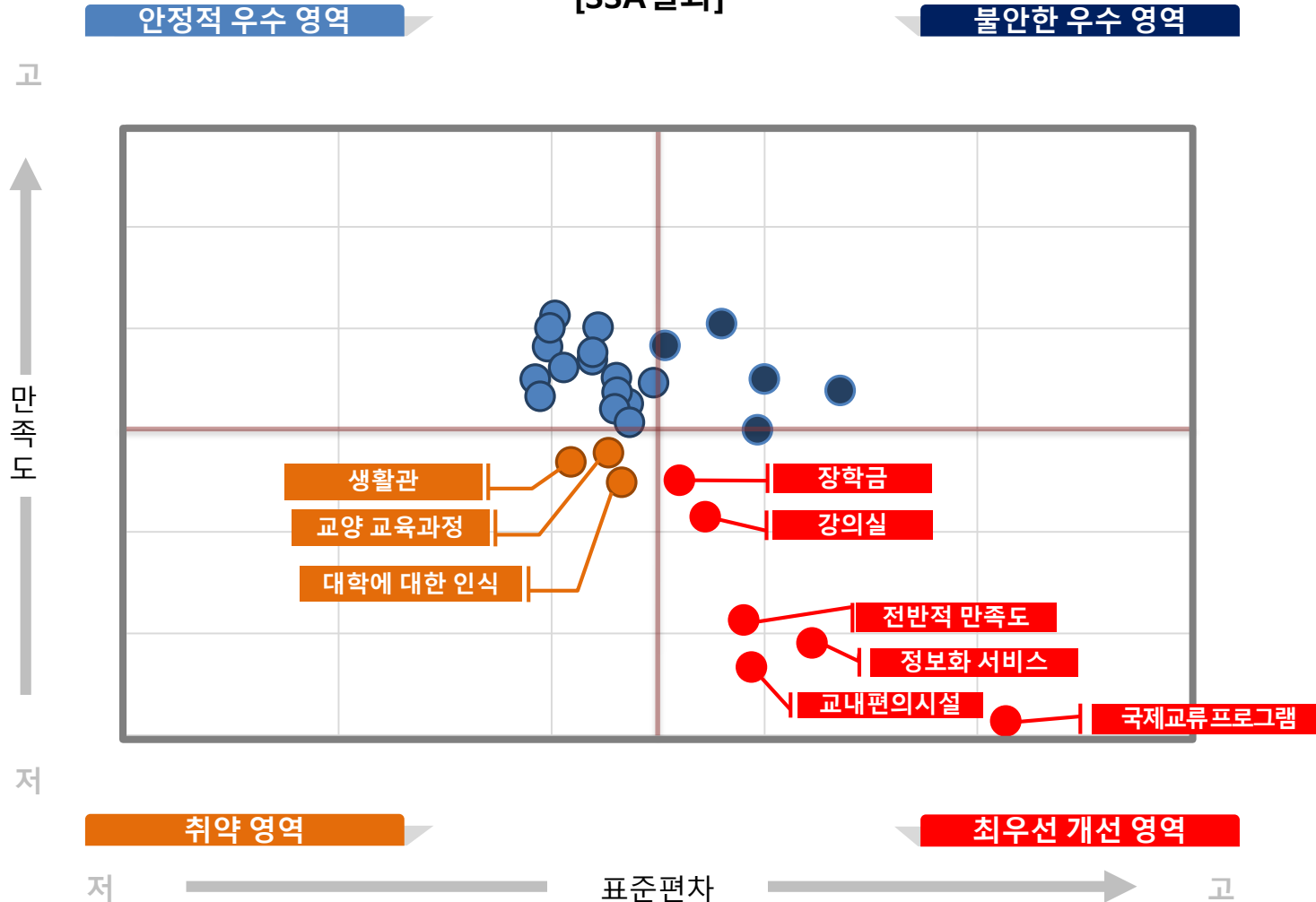
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	81.43	13.89	안정적 우수 영역
	창업 프로그램	80.63	15.26	불안한 우수 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	77.86	14.24	안정적 우수 영역
	심리상담 프로그램	81.58	16.42	불안한 우수 영역
교육시설	실험실습실	77.27	14.53	안정적 우수 영역
	강의실	73.17	16.09	최우선 개선 영역
	도서관	79.23	14.26	안정적 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	74.75	15.55	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	66.61	17.04	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	67.67	18.28	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	79.00	15.03	안정적 우수 영역
	스쿨버스	64.26	22.25	최우선 개선 영역
	생활관	75.56	13.33	취약 영역

ISSUE

최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요

[SSA결과]



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	72.1	17.3
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	74.1	17.3
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	68.9	17.8
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	59.2	22.9
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	74.5	16.2
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	74.5	16.2
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	75.0	15.0
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	80.0	14.7
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	81.7	14.2
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	78.3	16.2
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	82.5	14.6
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	82.4	15.0
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	81.0	15.6
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	82.2	13.5
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	79.0	14.7

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	74.5	17.1
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	76.6	15.0
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	76.6	15.3
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	80.3	14.3
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	80.0	14.3
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	79.7	14.3
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	77.1	13.6
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	78.8	16.3
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	76.1	18.6
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	75.8	20.1
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	81.8	14.7
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	74.3	18.3

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	80.7	14.7
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	78.2	16.0
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	82.2	13.5
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	77.6	16.7
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	79.0	15.4
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	78.2	15.6
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	81.0	14.7
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	79.0	16.0
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	84.2	13.7
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	79.4	15.0
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	81.3	14.5
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	81.3	17.7
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 여학연수 등)을 제공하고 있다.	76.0	21.6
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	81.7	19.9
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	76.7	16.7
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	80.0	14.1
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	82.9	14.5
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	80.0	14.6
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	81.3	17.1

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	75.7	13.7
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	80.0	16.3
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	82.1	16.2
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	81.1	17.0
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	79.0	14.8
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	76.2	17.5
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	73.6	17.3
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	72.8	16.4
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	81.2	15.7
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	78.6	16.6
	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	78.0	14.2
장학금	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	75.3	17.0
	장학금 지급기준은 공정하다.	74.3	17.1
교내 편의시설	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	64.7	20.9
	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	69.6	18.4
	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	65.7	17.9
정보화 서비스	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	67.7	20.2
	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	67.9	19.9
행정지원 서비스	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	80.2	16.2
	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	78.2	16.0
스쿨버스 생활관	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	64.3	22.2
	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	75.6	13.3

3. 바이오생태보건대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 대학에 대한 인식, 외국어 교육, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스, 생활관이 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	68.2	16.6	최우선 개선 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	69.3	17.0	최우선 개선 영역
전공교육	전공 교육과정	80.5	14.7	안정적 우수 영역
	전공 교수	79.1	14.9	안정적 우수 영역
	전공 역량	80.5	14.8	안정적 우수 영역
교양교육	교양 교육과정	73.3	16.0	안정적 우수 영역
	교양 교수	76.1	14.0	안정적 우수 영역
	교양 핵심역량	75.8	15.0	안정적 우수 영역
지도교수	지도교수	76.1	16.9	불안한 우수 영역
외국어교육	외국어교육	70.2	16.9	최우선 개선 영역
비대면 교육	비대면 수업	73.7	16.0	안정적 우수 영역
	온라인 실시간 수업	74.3	16.9	불안한 우수 영역
	녹화 동영상	76.9	15.4	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	77.3	15.0	안정적 우수 영역
	국제교류 프로그램	72.7	15.2	취약 영역
	현장실습 프로그램	78.9	14.3	안정적 우수 영역

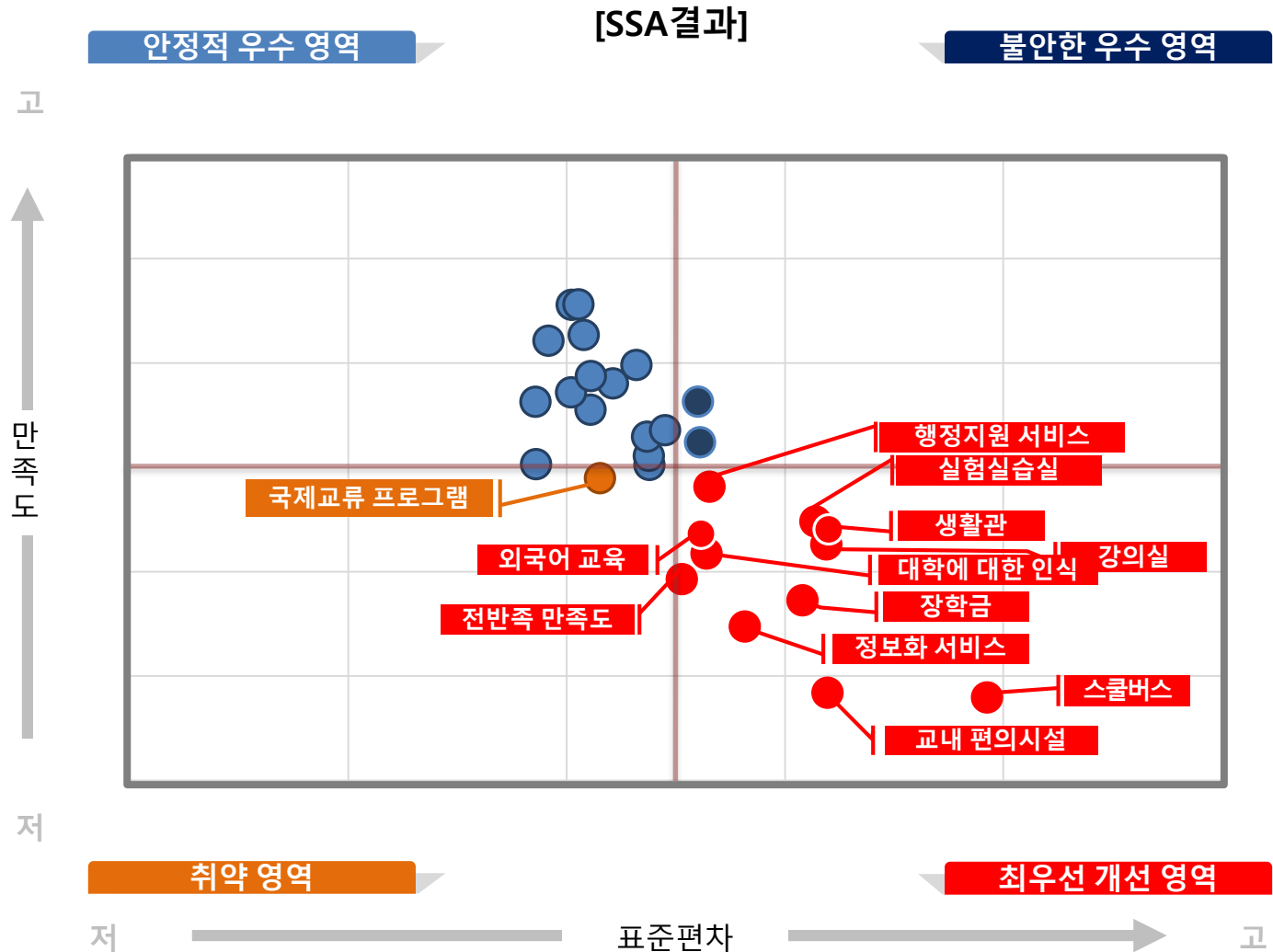
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	77.8	15.8	안정적 우수 영역
	창업 프로그램	73.3	14.0	안정적 우수 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	74.5	16.0	안정적 우수 영역
	심리상담 프로그램	74.8	16.3	안정적 우수 영역
교육시설	실험실습실	70.7	19.0	최우선 개선 영역
	강의실	69.7	19.2	최우선 개선 영역
	도서관	76.6	14.7	안정적 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	67.2	18.7	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	63.1	19.2	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	66.0	17.7	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	72.3	17.1	최우선 개선 영역
	스쿨버스	62.9	22.0	최우선 개선 영역
	생활관	70.4	19.2	최우선 개선 영역

3. 바이오생태보건대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE 최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	68.9	17.5
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	73.0	17.9
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	68.7	18.9
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	62.7	21.0
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	69.3	17.8
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	69.7	18.7
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	69.8	18.5
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	81.5	15.3
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	81.4	15.5
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	79.1	16.3
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	81.0	15.8
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	79.0	16.6
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	78.0	16.9
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	81.4	14.9
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	80.1	15.8

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	71.6	18.2
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	74.0	17.4
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	75.0	16.3
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	78.0	15.3
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	76.6	15.9
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	77.1	15.9
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	75.0	15.9
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	76.9	17.7
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	75.8	17.6
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	76.8	18.2
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	75.9	16.6
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	64.9	20.5

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	74.3	21.8
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	73.2	21.6
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	80.0	18.5
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	73.0	21.4
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	75.8	19.4
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	77.2	16.3
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	72.1	20.4
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	73.5	20.5
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	82.8	14.9
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	74.8	18.1
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	78.6	17.2
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	60.0	28.3
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 여학연수 등)을 제공하고 있다.	63.3	26.6
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	84.3	17.3
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	83.7	19.2
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	74.7	17.7
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	75.7	19.5
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	82.2	15.6
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	82.5	16.7

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	73.0	20.8
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	71.4	23.3
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	75.2	20.9
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	72.5	22.9
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	67.5	21.8
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	66.3	21.4
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	62.9	22.9
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	81.5	16.1
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	77.0	16.4
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	77.7	15.5
장학금	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	65.4	23.9
	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	67.6	22.3
교내 편의시설	장학금 지급기준은 공정하다.	64.2	23.2
	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	60.3	26.3
정보화 서비스	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	60.8	24.7
	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	71.3	21.8
행정지원 서비스	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	69.9	21.3
	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	70.3	22.5
스쿨버스 생활관	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	72.3	21.3
	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	74.3	22.3
스쿨버스 생활관	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	80.0	17.9
	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	78.5	19.4

4. 간호대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 대학에 대한 인식, 전공 교수, 교양 교육과정, 교양 교수, 외국어교육, 비대면 수업, 온라인 실시간 수업, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스가 나타남

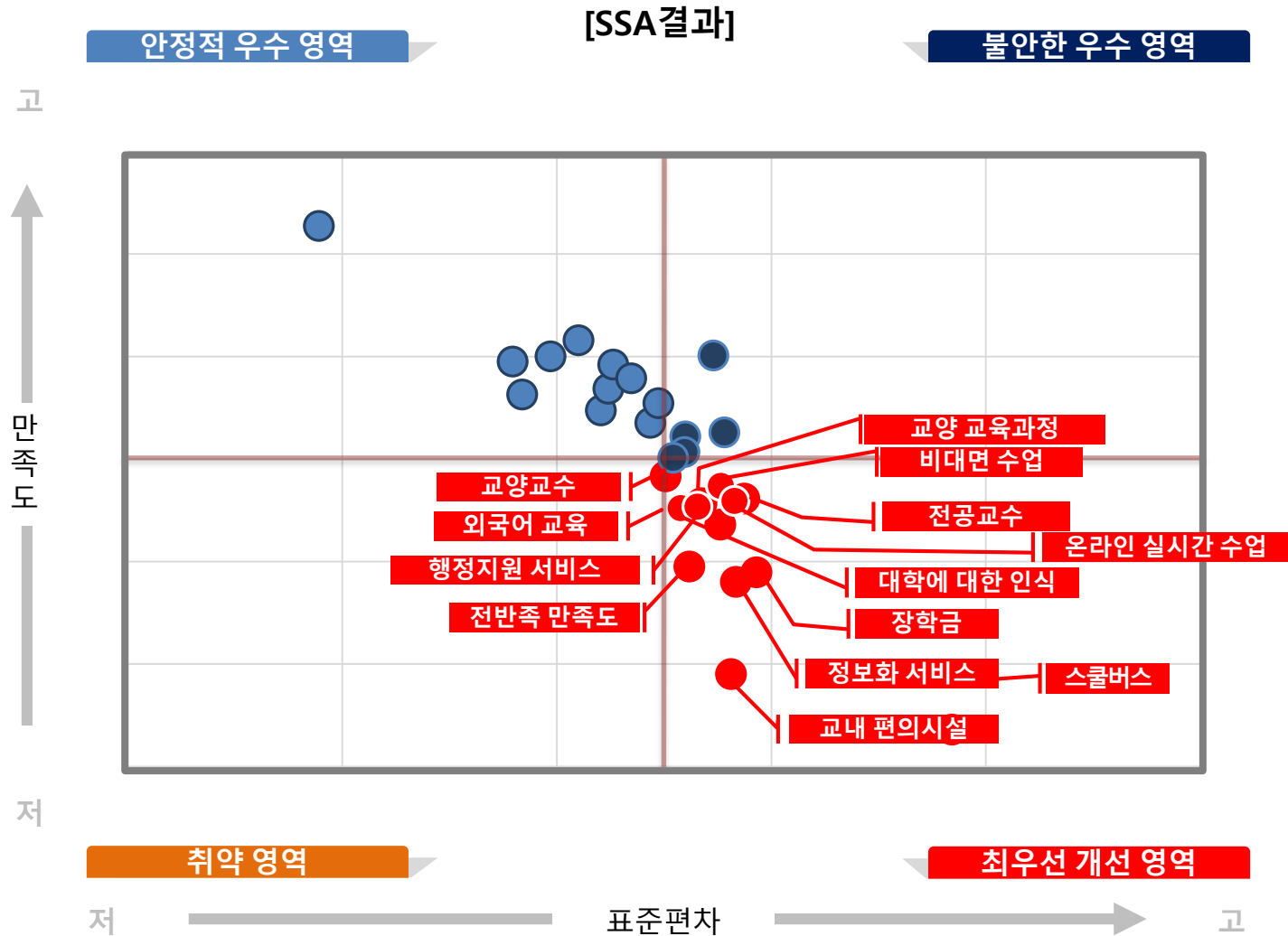
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	67.3	18.0	최우선 개선 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	71.1	19.1	최우선 개선 영역
전공교육	전공 교육과정	81.5	14.7	안정적 우수 영역
	전공 교수	73.5	20.0	최우선 개선 영역
	전공 역량	79.1	17.8	불안한 우수 영역
교양교육	교양 교육과정	73.0	18.4	최우선 개선 영역
	교양 교수	75.5	17.1	최우선 개선 영역
	교양 핵심역량	77.7	17.8	불안한 우수 영역
지도교수	지도교수	83.5	14.9	안정적 우수 영역
외국어교육	외국어교육	72.6	17.7	최우선 개선 영역
비대면 교육	비대면 수업	74.6	19.2	최우선 개선 영역
	온라인 실시간 수업	73.3	19.7	최우선 개선 영역
	녹화 동영상	80.4	16.5	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	83.0	11.7	안정적 우수 영역
	국제교류 프로그램	98.3	4.1	안정적 우수 영역
	현장실습 프로그램	86.0	11.4	안정적 우수 영역

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	87.9	13.8	안정적 우수 영역
	창업 프로그램	85.7	15.1	안정적 우수 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	84.4	15.8	안정적 우수 영역
	심리상담 프로그램	86.4	12.8	안정적 우수 영역
교육시설	실험실습실	82.2	16.8	안정적 우수 영역
	강의실	77.2	17.4	불안한 우수 영역
	도서관	79.5	19.3	불안한 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	66.7	20.5	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	57.5	19.5	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	65.9	19.7	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	72.7	18.3	최우선 개선 영역
	스쿨버스	52.4	27.8	최우선 개선 영역
	생활관	86.5	18.9	불안한 우수 영역

ISSUE 최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	67.9	19.9
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	69.8	20.7
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	68.5	19.8
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	62.1	21.8
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	68.7	21.7
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	70.4	20.7
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	71.5	21.8
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	83.2	14.5
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	81.5	16.1
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	77.4	22.0
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	75.5	21.2
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	71.9	22.4
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	71.1	23.8
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	79.1	19.0
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	77.4	20.6

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	69.8	21.5
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	72.8	20.7
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	74.5	19.1
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	76.0	19.4
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	75.7	19.2
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	77.2	19.1
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	76.6	19.2
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	83.0	18.5
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	81.5	17.7
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	82.8	17.3
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	76.6	18.5
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	67.0	22.9

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	72.6	21.5
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	73.0	22.7
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	77.9	20.0
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	71.3	23.9
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	74.9	20.5
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	70.2	22.1
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	81.5	19.7
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	75.5	21.0
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	81.5	18.4
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	77.8	15.0
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	88.1	11.4
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	96.7	8.2
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 여학연수 등)을 제공하고 있다.	100.0	0.0
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	86.0	12.5
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	86.0	12.5
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	86.7	15.2
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	89.2	13.2
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	85.7	15.1
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	85.7	15.1

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	81.1	21.6
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	81.1	21.6
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	85.7	12.2
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	87.1	14.9
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	82.9	18.4
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	79.5	20.9
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	78.1	17.9
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	74.9	20.9
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	82.1	19.7
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	76.4	22.0
	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	80.0	20.9
장학금	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	65.3	22.4
	장학금 지급기준은 공정하다.	66.8	22.1
교내 편의시설	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	53.0	24.0
	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	61.9	23.3
	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	55.7	22.3
정보화 서비스	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	64.9	22.5
	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	65.7	23.0
행정지원 서비스	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	72.8	22.1
	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	71.9	18.4
스쿨버스 생활관	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	52.4	27.8
	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	86.5	18.9

5. 과학기술융합대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 외국어교육, 창업 프로그램, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 스쿨버스가 나타남

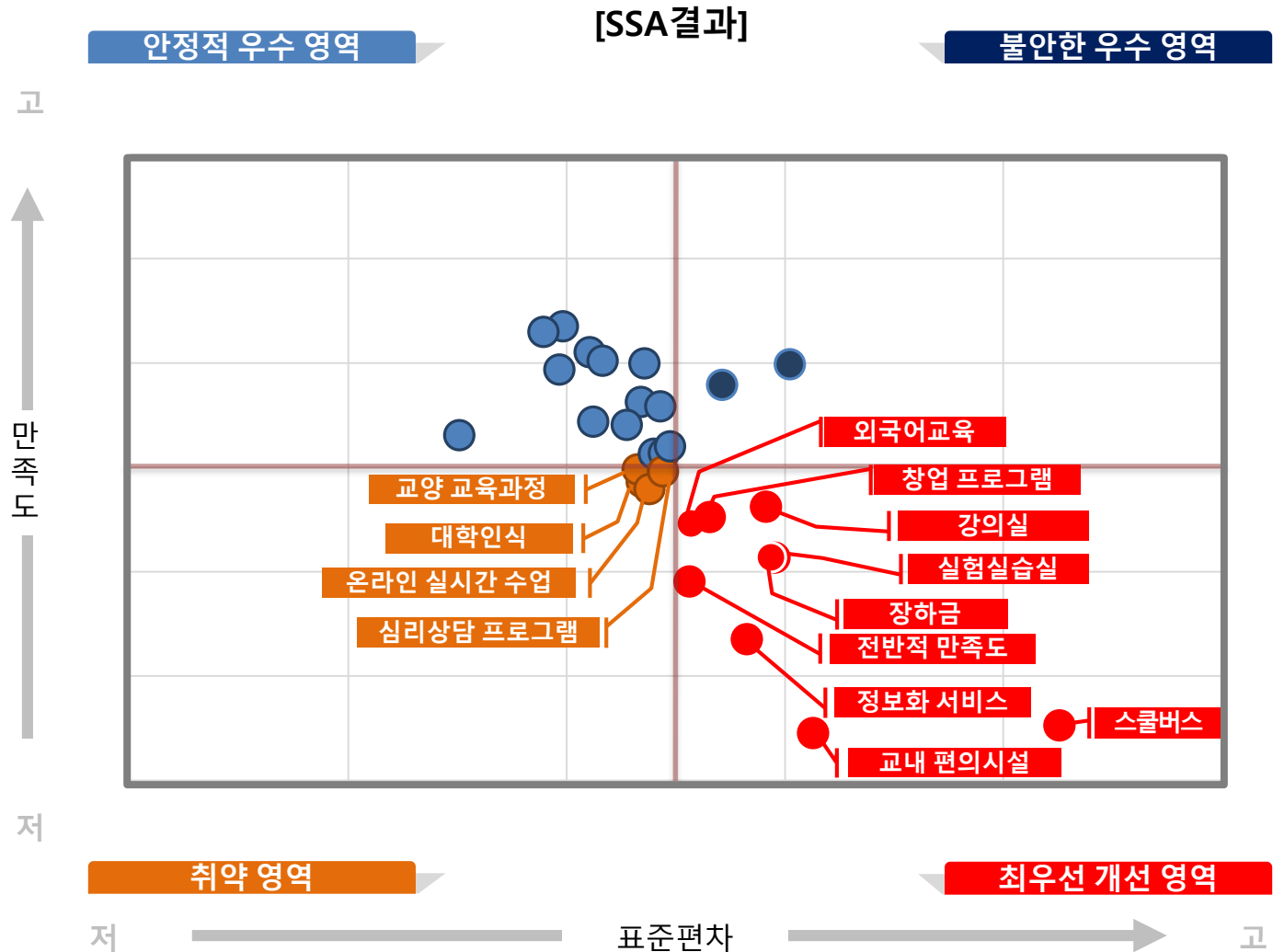
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	70.5	17.5	최우선 개선 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	75.8	16.2	취약 영역
전공교육	전공 교육과정	82.8	14.8	안정적 우수 영역
	전공 교수	82.1	16.3	안정적 우수 영역
	전공 역량	84.1	14.1	안정적 우수 영역
교양교육	교양 교육과정	76.5	16.1	취약 영역
	교양 교수	80.1	16.2	안정적 우수 영역
	교양 핵심역량	78.9	15.8	안정적 우수 영역
지도교수	지도교수	81.0	18.3	불안한 우수 영역
외국어교육	외국어교육	73.6	17.5	최우선 개선 영역
비대면 교육	비대면 수업	77.3	16.5	안정적 우수 영역
	온라인 실시간 수업	75.4	16.4	취약 영역
	녹화 동영상	79.8	16.7	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	79.0	14.9	안정적 우수 영역
	국제교류 프로그램	81.8	14.0	안정적 우수 영역
	현장실습 프로그램	83.8	13.6	안정적 우수 영역

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	82.1	20.2	불안한 우수 영역
	창업 프로그램	73.9	18.0	최우선 개선 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	77.3	16.8	안정적 우수 영역
	심리상담 프로그램	76.4	16.8	취약 영역
교육시설	실험실습실	71.7	19.7	최우선 개선 영역
	강의실	74.5	19.5	최우선 개선 영역
	도서관	78.3	11.3	안정적 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	71.7	19.7	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	62.3	20.8	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	67.4	19.0	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	77.7	17.0	안정적 우수 영역
	스쿨버스	62.7	27.3	최우선 개선 영역
	생활관	82.3	15.2	안정적 우수 영역

ISSUE 최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	72.1	17.7
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	74.6	18.3
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	70.6	19.8
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	62.7	23.2
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	75.7	16.6
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	74.8	18.5
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	75.7	17.2
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	82.7	17.1
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	83.6	15.2
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	81.1	17.2
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	82.9	15.5
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	81.1	18.4
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	82.0	18.1
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	83.8	14.4
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	83.6	15.8

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	74.2	18.9
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	76.9	17.3
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	76.6	17.6
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	80.9	17.0
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	80.0	17.1
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	78.4	17.4
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	78.2	17.0
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	80.4	20.0
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	79.3	20.1
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	80.4	20.0
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	77.1	17.7
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	69.0	20.2

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	75.2	19.4
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	77.3	17.9
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	79.6	18.1
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	76.4	18.2
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	77.1	17.2
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	73.0	18.9
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	79.1	18.6
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	78.7	18.8
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	81.1	16.9
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	78.7	16.3
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	79.4	15.0
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	81.8	14.0
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 여학연수 등)을 제공하고 있다.	81.8	14.0
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	83.2	13.8
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	84.0	14.1
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	82.1	21.0
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	82.1	19.9
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	73.9	19.5
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	73.9	17.5

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	76.7	19.7
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	78.0	16.9
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	77.3	15.5
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	76.2	19.6
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	74.1	21.5
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	69.3	21.6
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	73.4	22.1
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	74.4	20.8
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	80.4	12.4
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	75.0	15.4
	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	78.6	13.7
장학금	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	71.1	22.7
	장학금 지급기준은 공정하다.	70.9	20.1
교내 편의시설	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	58.6	26.0
	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	64.3	23.6
	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	62.5	23.5
정보화 서비스	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	64.5	21.7
	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	68.5	22.5
행정지원 서비스	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	79.3	17.7
	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	74.8	20.8
스쿨버스 생활관	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	62.7	27.3
	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	81.1	16.5

6. 디자인예술대학

가. 요인별 SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

ISSUE

최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 온라인 실시간 수업, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스가 나타남

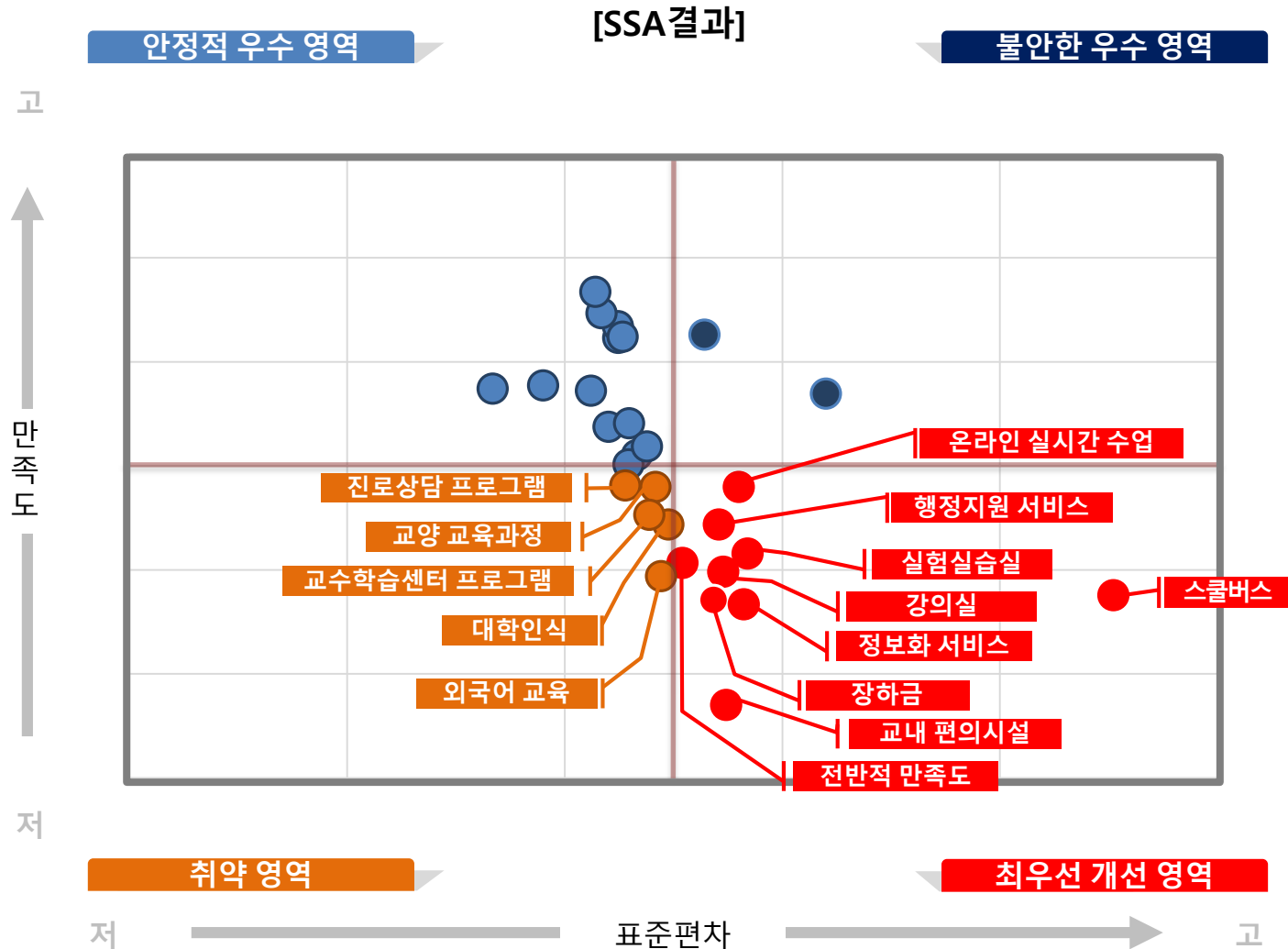
[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
전반적 만족도	전반적 만족도	68.4	17.8	최우선 개선 영역
대학 인식	대학에 대한 인식	70.5	17.4	취약 영역
전공교육	전공 교육과정	80.6	16.2	안정적 우수 영역
	전공 교수	81.3	16.2	안정적 우수 영역
	전공 역량	82.0	15.8	안정적 우수 영역
교양교육	교양 교육과정	72.6	17.1	취약 영역
	교양 교수	75.8	16.0	안정적 우수 영역
	교양 핵심역량	74.3	16.7	안정적 우수 영역
지도교수	지도교수	80.7	16.3	안정적 우수 영역
외국어교육	외국어교육	67.7	17.3	취약 영역
비대면 교육	비대면 수업	73.8	16.5	안정적 우수 영역
	온라인 실시간 수업	72.6	19.2	최우선 개선 영역
	녹화 동영상	76.0	16.5	안정적 우수 영역
학습지원	교수학습센터 프로그램	71.0	17.0	취약 영역
	국제교류 프로그램	80.8	18.3	불안한 우수 영역
	현장실습 프로그램	77.8	15.6	안정적 우수 영역

[요인 평균 및 표준편차]

구분		평균	표준편차	SSA
취창업 지원	취업 프로그램	77.9	13.2	안정적 우수 영역
	창업 프로그램	74.8	16.9	안정적 우수 영역
학생상담 지원	진로상담 프로그램	72.6	16.4	취약 영역
	심리상담 프로그램	83.2	15.7	안정적 우수 영역
교육시설	실험실습실	68.9	19.4	최우선 개선 영역
	강의실	67.9	18.8	최우선 개선 영역
	도서관	78.1	14.4	안정적 우수 영역
학생지원 서비스	장학금	66.4	18.5	최우선 개선 영역
	교내 편의시설	60.7	18.8	최우선 개선 영역
	정보화 서비스	66.2	19.3	최우선 개선 영역
	행정지원 서비스	70.5	18.7	최우선 개선 영역
	스쿨버스	66.7	28.3	최우선 개선 영역
	생활관	77.6	21.3	불안한 우수 영역

ISSUE 최우선 개선 영역의 문항들은 세부적으로 검토 필요



ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
전반적 만족도	나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	69.5	19.0
	나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	74.5	18.3
	나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	68.6	20.5
	나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	61.8	21.9
대학 인식	우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	70.9	17.4
	우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	71.0	19.5
	우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	70.2	19.4
전공 교육과정	전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	80.9	16.3
	전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	82.1	17.3
	전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	79.3	19.1
전공 교수	전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	82.6	16.9
	전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	81.4	17.6
	전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	80.0	18.4
전공 역량	전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	81.5	17.3
	나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	82.7	16.3

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
교양 교육과정	교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	70.8	19.4
	교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	72.9	18.9
	교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	74.6	17.5
교양 교수	교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	77.0	17.0
	교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	75.8	17.7
교양 핵심역량	교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	75.2	17.8
	나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	73.7	17.7
지도교수	나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	81.4	16.7
	지도교수님과의 상담은 나의 학습·진로·심리 등에 도움이 되었다.	80.0	18.2
	지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	81.3	17.7
외국어교육	우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	74.4	17.3
	나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	61.3	21.4

ISSUE

각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
비대면 수업	비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	74.2	17.4
	비대면 수업참여(사이버캠퍼스 환경설정, 사전학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	71.1	19.8
	온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	76.5	18.3
	비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	73.6	19.0
온라인 실시간 수업	온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	74.6	19.7
	온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	70.9	20.3
녹화 동영상	녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	76.6	17.3
	녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	73.5	21.1
	녹화 동영상 강의의 출석 인정 수강 기간은 적절하다.	78.2	19.0
교수학습 센터 프로그램	나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제로 향상되었다.	69.7	17.4
	교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	72.1	19.1
국제교류 프로그램	국제교류 프로그램은 나의 글로벌역량 향상에 실제로 도움이 되었다.	78.3	21.7
	우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 여학연수 등)을 제공하고 있다.	83.3	16.7
현장실습 프로그램	나는 현장실습을 통해 실제로 실무역량이 향상되었다.	78.9	16.0
	현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	76.7	17.1
취업 프로그램	우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제로 도움이 된다.	76.8	13.8
	우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	77.5	14.4
창업 프로그램	우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제로 도움이 된다.	74.3	18.0
	우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	75.0	18.2

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
진로상담 프로그램	우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제로 도움이 된다.	71.6	17.2
	우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	73.5	18.3
심리상담 프로그램	우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제로 도움이 된다.	84.2	15.7
	우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	82.1	17.5
실험실습실	실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	69.3	20.8
	실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	68.9	21.2
강의실	강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	67.7	20.7
	강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	68.3	20.4
도서관	도서관의 학습 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	79.4	15.0
	도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	77.2	16.9
장학금	도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	78.4	14.6
	장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	65.9	19.9
교내 편의시설	장학금 지급기준은 공정하다.	67.4	19.5
	교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	59.0	20.9
	교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	62.2	21.5
정보화 서비스	교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	61.6	21.0
	대학 내 유무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	67.5	20.7
행정지원 서비스	대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	65.3	21.3
	담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 적절히 응대해 준다.	72.4	21.7
스쿨버스 생활관	행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	69.0	19.8
	스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	66.7	28.3
생활관	생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	78.5	20.7

IV. 분석결과 요약 및 제언

- 1. 결과**
- 2. 제언**

1. 결과

재학생 종합 만족도 추이

- 재학생 종합 만족도 73.9점으로 전년도 대비 6.3점 상승
- 전년도 대비 영역별로 살펴본 결과, 교수·학습 및 강의 76.1점으로 5.5점 상승, 비교과지원 76.9점으로 9.1점 상승, 교육과정 및 운영 78.5점으로 6.5점 상승, 행정서비스 70.0점으로 6.2점 상승, 대학인프라 70.4점으로 6.6점이 상승하여, 모든 영역 만족도 상승

재학생 종합 만족도

- 영역별 만족도를 살펴본 결과, 전공교육 80.4점, 학습지원 80.4점, 취창업지원 78.5점, 지도교수 78.2점, 학생상담지원 76.5점, 교육시설 72.7점, 외국어교육 71.2점, 대학 인식 71.0점, 전반적 만족도 68.5점, 학생지원 서비스 67.4점 순으로 나타남
- 전공교육 만족도가 80.4점으로 가장 높게 나타났으며, 학생지원 서비스가 67.4점으로 가장 낮게 나타남
- 전반적 만족도, 대학 인식, 외국어교육, 교육시설, 학생지원 서비스는 종합 만족도(73.9점)보다 낮게 나타남
- SSA결과, 최우선 개선 영역으로 대학에 전반적 만족도, 대한 인식, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스가 나타남
- 취약 영역으로 교양 교육과정, 외국어교육이 나타남

1. 결과

1 사회과학대학

- 사회과학대학 재학생의 하위 요인 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 대학에 대한 인식, 국제교류 프로그램, 진로상담 프로그램, 심리상담 프로그램, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스가 나타남
- 취약 영역으로 전반적 만족도, 교양 교육과정, 외국어교육이 나타남

2 글로벌비즈니스대학

- 글로벌비즈니스대학 재학생의 하위 요인 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 스쿨버스가 나타남
- 취약 영역으로 대학에 대한 인식, 교양 교육과정, 생활관이 나타남

1. 결과

3 바이오생태보건대학

- 바이오생태보건대학 재학생의 하위 요인 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 대학에 대한 인식, 외국어교육, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스, 생활관이 나타남
- 취약 영역으로 국제교류 프로그램이 나타남

4 간호대학

- 간호대학 재학생의 하위 요인 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 대학에 대한 인식, 전공 교수, 교양 교육과정, 교양 교수, 외국어교육, 비대면 수업, 온라인 실시간 수업, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스가 나타남

1. 결과

5 과학기술융합대학

- 과학기술융합대학 재학생의 하위 요인 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 외국어교육, 창업 프로그램, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 스쿨버스가 나타남
- 취약 영역으로 대학에 대한 인식, 교양 교육과정, 온라인 실시간 수업, 심리상담 프로그램이 나타남

6 디자인예술대학

- 디자인예술대학 재학생의 하위 요인 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 전반적 만족도, 온라인 실시간 수업, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스가 나타남
- 취약 영역으로 대학에 대한 인식, 교양 교육과정, 외국어교육, 교수학습센터 프로그램, 진로상담 프로그램이 나타남

2. 제언

제언

- 재학생 종합 만족도 73.9점으로 전년도 대비 6.3점 상승
- 높은 재학생 만족도를 지속적으로 유지하기 위해서 최우선적으로 개선이 필요한 영역은 **대학에 전반적 만족도, 대한 인식, 실험실습실, 강의실, 장학금, 교내 편의시설, 정보화 서비스, 행정지원 서비스, 스쿨버스 만족도**임
- 향후 지속적으로 재학생 만족도를 높이기 위한 대학 차원의 지원도 중요하지만 학부(과)별 특성에 기반한 맞춤형 지원 또한 가능하도록 지원체계를 수립할 필요가 있음

V. 부록

1. **학과별 분석**
2. **설문지**

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	4	87.1	6.7	
전반적 만족도	전반적 만족도	4	78.8	11.1
대학 인식	대학에 대한 인식	4	76.7	20.7
전공교육	전공 교육과정	4	88.3	11.4
	전공 교수	4	93.3	9.4
	전공 역량	4	92.5	5.0
교양교육	교양 교육과정	4	86.7	9.4
	교양 교수	4	90.0	12.8
	교양 핵심역량	4	92.5	9.6
지도교수	지도교수	4	85.0	17.5
외국어교육	외국어교육	4	82.5	12.6
비대면 교육	비대면 수업	4	92.5	8.7
	온라인 실시간 수업	4	92.5	9.6
	녹화 동영상	4	95.0	10.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	1	80.0	-
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	1	80.0	-
	창업 프로그램	0	-	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	1	70.0	-
	심리상담 프로그램	2	80.0	0.0
교육시설	실험실습실	1	70.0	-
	강의실	4	92.5	9.6
	도서관	2	86.7	18.8
학생지원 서비스	장학금	4	82.5	9.6
	교내 편의시설	4	85.0	8.4
	정보화 서비스	4	85.0	10.0
	행정지원 서비스	4	90.0	11.5
	스쿨버스	0	-	-
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	8	80.4	13.4	
전반적 만족도	전반적 만족도	8	79.4	27.3
대학 인식	대학에 대한 인식	8	81.7	11.1
전공교육	전공 교육과정	8	84.2	13.8
	전공 교수	8	80.8	17.6
	전공 역량	8	87.5	11.6
교양교육	교양 교육과정	8	78.3	17.4
	교양 교수	8	85.8	12.6
	교양 핵심역량	8	86.3	10.6
지도교수	지도교수	8	79.2	16.5
외국어교육	외국어교육	8	73.8	14.1
비대면 교육	비대면 수업	8	77.5	23.1
	온라인 실시간 수업	8	85.0	15.1
	녹화 동영상	8	85.8	9.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	2	85.0	21.2
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	3	90.0	10.0

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	0	-	-
	창업 프로그램	1	90.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	1	80.0	-
	심리상담 프로그램	1	100.0	-
교육시설	실험실습실	2	75.0	7.1
	강의실	8	73.8	15.1
	도서관	5	90.7	13.0
학생지원 서비스	장학금	8	77.5	18.3
	교내 편의시설	8	64.2	28.3
	정보화 서비스	8	75.0	22.7
	행정지원 서비스	8	87.5	13.9
	스쿨버스	1	100.0	-
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	38	72.0	12.5	
전반적 만족도	전반적 만족도	38	66.3	14.6
대학 인식	대학에 대한 인식	38	64.4	19.7
전공교육	전공 교육과정	38	80.0	14.7
	전공 교수	38	77.4	14.7
	전공 역량	38	80.5	15.4
교양교육	교양 교육과정	38	70.4	16.4
	교양 교수	38	75.4	15.5
	교양 핵심역량	38	74.2	17.0
지도교수	지도교수	38	77.7	19.6
외국어교육	외국어교육	38	67.4	15.7
비대면 교육	비대면 수업	38	74.9	14.2
	온라인 실시간 수업	38	75.8	14.6
	녹화 동영상	38	74.6	13.9
학습지원	교수학습센터 프로그램	13	73.8	19.4
	국제교류 프로그램	5	54.0	21.9
	현장실습 프로그램	34	83.5	17.2

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	7	67.1	17.0
	창업 프로그램	5	76.0	16.7
학생상담 지원	진로상담 프로그램	11	70.9	22.1
	심리상담 프로그램	8	62.5	24.9
교육시설	실험실습실	7	67.1	19.8
	강의실	37	59.7	20.9
	도서관	30	77.3	12.5
학생지원 서비스	장학금	38	65.5	21.0
	교내 편의시설	38	60.7	21.0
	정보화 서비스	38	70.5	19.4
	행정지원 서비스	37	69.5	18.6
	스쿨버스	5	64.0	16.7
	생활관	4	75.0	19.1

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	12	70.7	16.2	
전반적 만족도	전반적 만족도	12	66.7	22.8
대학 인식	대학에 대한 인식	12	71.7	18.7
전공교육	전공 교육과정	12	78.3	15.3
	전공 교수	12	76.1	15.9
	전공 역량	12	80.0	17.6
교양교육	교양 교육과정	12	69.4	16.9
	교양 교수	12	76.7	14.6
	교양 핵심역량	12	78.3	15.3
지도교수	지도교수	12	66.1	23.4
외국어교육	외국어교육	12	71.7	18.5
비대면 교육	비대면 수업	12	67.5	27.3
	온라인 실시간 수업	12	70.8	17.3
	녹화 동영상	12	68.3	18.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	9	74.4	12.4
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	7	80.0	19.1

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	5	76.0	16.7
	창업 프로그램	2	90.0	14.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	6	81.7	22.3
	심리상담 프로그램	8	75.0	17.7
교육시설	실험실습실	1	100.0	-
	강의실	12	66.7	23.5
	도서관	9	74.1	20.1
학생지원 서비스	장학금	12	57.5	24.9
	교내 편의시설	12	59.4	26.6
	정보화 서비스	12	63.3	21.9
	행정지원 서비스	12	60.0	22.6
	스쿨버스	0	-	-
	생활관	1	80.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	9	72.4	15.9	
전반적 만족도	전반적 만족도	9	69.4	16.1
대학 인식	대학에 대한 인식	9	75.6	12.0
전공교육	전공 교육과정	9	75.6	14.9
	전공 교수	9	75.6	17.0
	전공 역량	9	77.8	15.6
교양교육	교양 교육과정	9	75.6	17.3
	교양 교수	9	77.0	14.9
	교양 핵심역량	9	75.6	15.1
지도교수	지도교수	9	69.6	26.1
외국어교육	외국어교육	9	75.6	14.2
비대면 교육	비대면 수업	9	76.7	19.5
	온라인 실시간 수업	9	72.2	23.3
	녹화 동영상	9	76.3	19.8
학습지원	교수학습센터 프로그램	3	90.0	17.3
	국제교류 프로그램	1	100.0	-
	현장실습 프로그램	2	100.0	0.0

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	2	100.0	0.0
	창업 프로그램	1	100.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	1	60.0	-
	심리상담 프로그램	2	90.0	14.1
교육시설	실험실습실	5	66.0	26.1
	강의실	9	61.1	16.9
	도서관	7	80.0	14.9
학생지원 서비스	장학금	9	65.6	26.0
	교내 편의시설	9	57.0	25.4
	정보화 서비스	9	70.0	20.0
	행정지원 서비스	9	71.1	19.6
	스쿨버스	1	100.0	-
	생활관	1	100.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	21	79.6	11.1	
전반적 만족도	전반적 만족도	21	73.1	17.9
대학 인식	대학에 대한 인식	21	78.4	13.6
전공교육	전공 교육과정	21	82.5	13.7
	전공 교수	21	82.5	14.2
	전공 역량	21	82.9	12.7
교양교육	교양 교육과정	21	77.8	14.2
	교양 교수	21	82.2	12.9
	교양 핵심역량	21	82.4	13.7
지도교수	지도교수	21	81.9	14.6
외국어교육	외국어교육	21	77.1	14.5
비대면 교육	비대면 수업	21	81.4	12.3
	온라인 실시간 수업	21	83.8	12.8
	녹화 동영상	21	81.0	14.5
학습지원	교수학습센터 프로그램	6	78.3	11.7
	국제교류 프로그램	2	70.0	14.1
	현장실습 프로그램	3	80.0	17.3

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	5	82.0	14.8
	창업 프로그램	6	85.0	15.2
학생상담 지원	진로상담 프로그램	6	83.3	13.7
	심리상담 프로그램	3	80.0	20.0
교육시설	실험실습실	2	80.0	14.1
	강의실	21	77.1	13.1
	도서관	13	79.0	19.6
학생지원 서비스	장학금	21	80.0	13.8
	교내 편의시설	21	72.1	16.0
	정보화 서비스	21	74.3	14.7
	행정지원 서비스	21	84.8	12.1
	스쿨버스	2	60.0	0.0
	생활관	1	60.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	34	71.9	10.7	
전반적 만족도	전반적 만족도	34	64.4	14.9
대학 인식	대학에 대한 인식	34	70.8	14.6
전공교육	전공 교육과정	34	73.3	13.4
	전공 교수	34	77.3	13.0
	전공 역량	34	75.0	13.8
교양교육	교양 교육과정	34	72.7	15.1
	교양 교수	34	77.1	12.3
	교양 핵심역량	34	75.9	13.7
지도교수	지도교수	34	68.0	16.9
외국어교육	외국어교육	34	70.6	16.7
비대면 교육	비대면 수업	34	73.4	14.1
	온라인 실시간 수업	34	72.9	14.0
	녹화 동영상	34	79.4	12.4
학습지원	교수학습센터 프로그램	10	72.0	13.2
	국제교류 프로그램	3	53.3	11.5
	현장실습 프로그램	4	80.0	18.3

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	8	80.0	12.0
	창업 프로그램	5	78.0	14.8
학생상담 지원	진로상담 프로그램	9	70.0	15.0
	심리상담 프로그램	5	82.0	11.0
교육시설	실험실습실	15	78.0	12.6
	강의실	34	71.2	15.1
	도서관	23	77.7	14.3
학생지원 서비스	장학금	34	71.5	14.6
	교내 편의시설	34	63.5	14.7
	정보화 서비스	34	61.5	18.8
	행정지원 서비스	34	75.6	15.0
	스쿨버스	7	65.7	15.1
	생활관	4	75.0	10.0

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	65	77.7	10.8	
전반적 만족도	전반적 만족도	65	69.5	17.3
대학 인식	대학에 대한 인식	65	75.5	14.3
전공교육	전공 교육과정	65	82.7	13.0
	전공 교수	65	84.2	12.1
	전공 역량	65	82.8	11.7
교양교육	교양 교육과정	65	77.0	13.5
	교양 교수	65	79.3	12.6
	교양 핵심역량	65	78.5	11.6
지도교수	지도교수	65	80.0	16.5
외국어교육	외국어교육	65	82.3	11.6
비대면 교육	비대면 수업	65	82.4	12.0
	온라인 실시간 수업	65	79.8	14.1
	녹화 동영상	65	82.6	12.7
학습지원	교수학습센터 프로그램	15	86.7	12.3
	국제교류 프로그램	10	88.0	13.2
	현장실습 프로그램	5	78.0	20.5

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	8	82.5	16.7
	창업 프로그램	5	78.0	17.9
학생상담 지원	진로상담 프로그램	13	80.8	12.6
	심리상담 프로그램	11	81.8	18.9
교육시설	실험실습실	5	74.0	21.9
	강의실	65	72.9	17.4
	도서관	33	80.4	12.0
학생지원 서비스	장학금	65	74.8	16.3
	교내 편의시설	65	66.5	18.3
	정보화 서비스	65	68.8	18.3
	행정지원 서비스	65	78.9	15.5
	스쿨버스	52	64.2	23.5
	생활관	4	80.0	16.3

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	25	56.9	13.3	
전반적 만족도	전반적 만족도	25	50.0	14.1
대학 인식	대학에 대한 인식	25	46.6	17.9
전공교육	전공 교육과정	25	60.0	12.5
	전공 교수	25	53.3	14.6
	전공 역량	25	60.0	14.5
교양교육	교양 교육과정	25	60.0	14.0
	교양 교수	25	60.0	13.9
	교양 핵심역량	25	60.0	14.8
지도교수	지도교수	25	40.0	17.6
외국어교육	외국어교육	25	60.0	15.4
비대면 교육	비대면 수업	25	50.0	15.9
	온라인 실시간 수업	25	60.0	16.1
	녹화 동영상	25	53.3	15.5
학습지원	교수학습센터 프로그램	2	60.0	28.3
	국제교류 프로그램	1	60.0	-
	현장실습 프로그램	4	60.0	19.1

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	2	60.0	28.3
	창업 프로그램	1	60.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	5	60.0	16.7
	심리상담 프로그램	1	100.0	-
교육시설	실험실습실	15	20.0	17.1
	강의실	25	30.0	22.7
	도서관	3	60.0	20.0
학생지원 서비스	장학금	25	50.0	17.5
	교내 편의시설	25	60.0	16.0
	정보화 서비스	25	40.0	19.2
	행정지원 서비스	25	40.0	18.9
	스쿨버스	2	40.0	14.1
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	16	71.1	15.8	
전반적 만족도	전반적 만족도	16	70.0	13.2
대학 인식	대학에 대한 인식	16	71.3	18.3
전공교육	전공 교육과정	16	77.5	17.7
	전공 교수	16	73.8	18.9
	전공 역량	16	76.9	17.4
교양교육	교양 교육과정	16	70.0	17.0
	교양 교수	16	69.6	20.2
	교양 핵심역량	16	73.1	17.8
지도교수	지도교수	16	82.9	23.1
외국어교육	외국어교육	16	65.0	18.6
비대면 교육	비대면 수업	16	68.8	17.8
	온라인 실시간 수업	16	68.8	18.6
	녹화 동영상	16	75.8	18.8
학습지원	교수학습센터 프로그램	4	77.5	12.6
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	2	90.0	14.1

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	2	80.0	28.3
	창업 프로그램	2	80.0	0.0
학생상담 지원	진로상담 프로그램	4	65.0	33.2
	심리상담 프로그램	2	75.0	21.2
교육시설	실험실습실	15	66.0	16.4
	강의실	16	65.6	16.7
	도서관	10	72.7	10.2
학생지원 서비스	장학금	16	66.3	22.8
	교내 편의시설	16	61.3	16.9
	정보화 서비스	16	65.6	15.5
	행정지원 서비스	16	73.1	11.4
	스쿨버스	1	60.0	-
	생활관	2	80.0	28.3

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	28	76.2	13.1	
전반적 만족도	전반적 만족도	28	72.9	16.2
대학 인식	대학에 대한 인식	28	75.5	16.0
전공교육	전공 교육과정	28	80.5	12.8
	전공 교수	28	80.7	16.1
	전공 역량	28	81.1	15.7
교양교육	교양 교육과정	28	75.7	15.0
	교양 교수	28	79.0	11.9
	교양 핵심역량	28	77.9	12.6
지도교수	지도교수	28	77.6	16.0
외국어교육	외국어교육	28	74.6	20.6
비대면 교육	비대면 수업	28	76.8	18.9
	온라인 실시간 수업	28	76.4	19.9
	녹화 동영상	28	77.6	19.6
학습지원	교수학습센터 프로그램	12	80.8	14.4
	국제교류 프로그램	9	78.9	18.3
	현장실습 프로그램	6	75.0	12.2

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	8	87.5	17.5
	창업 프로그램	6	81.7	17.2
학생상담 지원	진로상담 프로그램	10	77.0	17.7
	심리상담 프로그램	8	67.5	19.1
교육시설	실험실습실	17	59.4	24.6
	강의실	28	71.1	18.9
	도서관	13	78.5	18.1
학생지원 서비스	장학금	28	77.1	18.2
	교내 편의시설	28	71.0	16.5
	정보화 서비스	28	68.9	19.7
	행정지원 서비스	28	79.3	14.1
	스쿨버스	4	70.0	20.0
	생활관	4	80.0	16.3

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	3	68.8	5.2	
전반적 만족도	전반적 만족도	3	65.0	5.8
대학 인식	대학에 대한 인식	3	60.0	10.2
전공교육	전공 교육과정	3	73.3	10.2
	전공 교수	3	80.0	7.7
	전공 역량	3	60.0	11.5
교양교육	교양 교육과정	3	66.7	10.2
	교양 교수	3	80.0	0.0
	교양 핵심역량	3	80.0	10.0
지도교수	지도교수	3	40.0	30.6
외국어교육	외국어교육	3	60.0	5.8
비대면 교육	비대면 수업	3	45.0	20.2
	온라인 실시간 수업	3	80.0	11.5
	녹화 동영상	3	60.0	11.5
학습지원	교수학습센터 프로그램	0	-	-
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	0	-	-
	창업 프로그램	0	-	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	0	-	-
	심리상담 프로그램	0	-	-
교육시설	실험실습실	1	80.0	-
	강의실	3	60.0	0.0
	도서관	1	80.0	-
학생지원 서비스	장학금	3	70.0	11.5
	교내 편의시설	3	60.0	15.4
	정보화 서비스	3	70.0	0.0
	행정지원 서비스	3	60.0	5.8
	스쿨버스	0	-	-
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	124	73.1	12.0	
전반적 만족도	전반적 만족도	124	67.0	15.9
대학 인식	대학에 대한 인식	124	69.6	16.9
전공교육	전공 교육과정	124	82.1	13.9
	전공 교수	124	79.7	14.2
	전공 역량	124	81.5	14.7
교양교육	교양 교육과정	124	73.2	16.8
	교양 교수	124	76.7	13.7
	교양 핵심역량	124	76.2	15.3
지도교수	지도교수	124	73.7	17.5
외국어교육	외국어교육	124	70.5	16.6
비대면 교육	비대면 수업	124	74.4	15.2
	온라인 실시간 수업	124	74.7	16.7
	녹화 동영상	124	77.6	15.5
학습지원	교수학습센터 프로그램	30	80.0	14.6
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	11	80.9	11.4

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	8	77.5	14.9
	창업 프로그램	6	75.0	15.2
학생상담 지원	진로상담 프로그램	10	81.0	12.0
	심리상담 프로그램	11	80.9	17.0
교육시설	실험실습실	112	75.2	16.9
	강의실	124	71.1	19.5
	도서관	69	80.1	14.9
학생지원 서비스	장학금	124	65.0	18.2
	교내 편의시설	124	60.0	19.8
	정보화 서비스	124	62.7	18.7
	행정지원 서비스	124	72.2	19.0
	스쿨버스	9	62.2	18.6
	생활관	14	78.6	16.6

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	17	75.9	7.9	
전반적 만족도	전반적 만족도	17	71.5	12.1
대학 인식	대학에 대한 인식	17	71.0	14.9
전공교육	전공 교육과정	17	86.3	11.7
	전공 교수	17	82.7	12.9
	전공 역량	17	82.4	17.1
교양교육	교양 교육과정	17	75.3	13.7
	교양 교수	17	71.8	14.6
	교양 핵심역량	17	74.1	9.4
지도교수	지도교수	17	84.7	10.7
외국어교육	외국어교육	17	71.2	11.1
비대면 교육	비대면 수업	17	77.1	11.9
	온라인 실시간 수업	17	77.1	9.2
	녹화 동영상	17	78.4	9.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	10	80.0	12.5
	국제교류 프로그램	1	80.0	-
	현장실습 프로그램	5	80.0	15.8

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	8	81.3	15.5
	창업 프로그램	3	76.7	5.8
학생상담 지원	진로상담 프로그램	3	83.3	5.8
	심리상담 프로그램	5	88.0	11.0
교육시설	실험실습실	13	75.4	18.5
	강의실	17	67.1	19.3
	도서관	12	82.2	10.4
학생지원 서비스	장학금	17	74.7	12.8
	교내 편의시설	17	60.8	15.6
	정보화 서비스	17	64.7	22.1
	행정지원 서비스	17	74.7	17.7
	스쿨버스	1	100.0	-
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	48	67.8	10.6	
전반적 만족도	전반적 만족도	47	64.3	16.5
대학 인식	대학에 대한 인식	47	63.1	13.5
전공교육	전공 교육과정	47	78.6	13.1
	전공 교수	47	77.4	12.7
	전공 역량	47	78.7	13.6
교양교육	교양 교육과정	47	67.4	14.0
	교양 교수	47	71.8	14.4
	교양 핵심역량	47	70.2	14.2
지도교수	지도교수	48	71.8	18.2
외국어교육	외국어교육	48	66.5	16.0
비대면 교육	비대면 수업	48	63.2	15.9
	온라인 실시간 수업	48	66.7	15.6
	녹화 동영상	48	72.4	14.3
학습지원	교수학습센터 프로그램	17	64.1	14.6
	국제교류 프로그램	10	63.0	6.7
	현장실습 프로그램	23	77.4	15.4

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	9	68.9	14.5
	창업 프로그램	11	65.5	10.4
학생상담 지원	진로상담 프로그램	9	65.6	8.8
	심리상담 프로그램	11	65.5	13.7
교육시설	실험실습실	40	63.0	21.9
	강의실	48	61.7	21.4
	도서관	32	72.7	14.1
학생지원 서비스	장학금	48	60.8	19.8
	교내 편의시설	48	57.2	17.9
	정보화 서비스	46	63.9	15.0
	행정지원 서비스	46	65.2	15.5
	스쿨버스	8	57.5	19.8
	생활관	9	60.0	20.0

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	54	74.4	11.2	
전반적 만족도	전반적 만족도	54	67.5	16.8
대학 인식	대학에 대한 인식	54	69.9	15.4
전공교육	전공 교육과정	54	84.2	12.5
	전공 교수	54	81.6	14.8
	전공 역량	54	83.9	13.1
교양교육	교양 교육과정	54	77.0	15.4
	교양 교수	54	77.7	13.2
	교양 핵심역량	54	77.8	14.0
지도교수	지도교수	54	80.1	15.3
외국어교육	외국어교육	54	71.1	15.9
비대면 교육	비대면 수업	54	75.6	15.2
	온라인 실시간 수업	54	75.6	17.1
	녹화 동영상	54	77.9	14.9
학습지원	교수학습센터 프로그램	13	80.8	11.9
	국제교류 프로그램	1	100.0	-
	현장실습 프로그램	14	87.9	10.5

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	4	80.0	23.1
	창업 프로그램	1	60.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	6	75.0	15.2
	심리상담 프로그램	5	80.0	12.2
교육시설	실험실습실	49	72.4	18.1
	강의실	54	71.9	18.1
	도서관	28	76.0	13.7
학생지원 서비스	장학금	54	65.4	16.7
	교내 편의시설	54	61.6	19.6
	정보화 서비스	54	68.1	13.3
	행정지원 서비스	54	71.1	16.8
	스쿨버스	3	66.7	23.1
	생활관	4	75.0	25.2

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	62	71.6	10.7	
전반적 만족도	전반적 만족도	62	63.7	17.8
대학 인식	대학에 대한 인식	62	66.0	17.1
전공교육	전공 교육과정	62	71.8	15.5
	전공 교수	62	75.1	13.7
	전공 역량	62	76.0	15.3
교양교육	교양 교육과정	62	71.2	15.4
	교양 교수	62	76.5	12.9
	교양 핵심역량	62	74.5	13.6
지도교수	지도교수	62	73.3	13.0
외국어교육	외국어교육	62	67.4	18.0
비대면 교육	비대면 수업	62	75.3	14.2
	온라인 실시간 수업	62	74.0	16.3
	녹화 동영상	62	74.0	15.7
학습지원	교수학습센터 프로그램	19	77.9	14.4
	국제교류 프로그램	16	75.6	14.1
	현장실습 프로그램	19	73.7	13.0

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	19	77.4	12.8
	창업 프로그램	15	75.3	14.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	14	71.4	15.6
	심리상담 프로그램	12	74.2	14.4
교육시설	실험실습실	39	72.1	15.1
	강의실	62	70.8	16.4
	도서관	38	72.5	13.5
학생지원 서비스	장학금	62	68.1	17.3
	교내 편의시설	62	67.1	16.1
	정보화 서비스	62	66.1	16.6
	행정지원 서비스	62	72.3	14.9
	스쿨버스	11	60.0	23.7
	생활관	12	66.7	19.7

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	46	73.3	14.1	
전반적 만족도	전반적 만족도	46	72.1	18.5
대학 인식	대학에 대한 인식	45	67.6	20.1
전공교육	전공 교육과정	45	80.7	17.2
	전공 교수	45	77.9	18.0
	전공 역량	45	79.6	14.1
교양교육	교양 교육과정	45	71.6	17.6
	교양 교수	45	74.8	14.4
	교양 핵심역량	45	73.8	17.7
지도교수	지도교수	46	76.7	16.7
외국어교육	외국어교육	46	70.2	17.4
비대면 교육	비대면 수업	46	72.4	15.8
	온라인 실시간 수업	46	73.7	17.2
	녹화 동영상	46	79.6	13.7
학습지원	교수학습센터 프로그램	10	78.0	16.9
	국제교류 프로그램	3	63.3	15.3
	현장실습 프로그램	3	63.3	15.3

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	3	66.7	11.5
	창업 프로그램	3	73.3	23.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	5	74.0	13.4
	심리상담 프로그램	5	72.0	16.4
교육시설	실험실습실	34	76.5	15.7
	강의실	42	73.1	18.7
	도서관	28	76.0	16.7
학생지원 서비스	장학금	46	66.5	21.0
	교내 편의시설	46	62.3	22.5
	정보화 서비스	46	68.0	19.6
	행정지원 서비스	45	74.2	17.4
	스쿨버스	10	66.0	28.4
	생활관	7	62.9	13.8

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	92	74.0	12.8	
전반적 만족도	전반적 만족도	92	67.3	18.0
대학 인식	대학에 대한 인식	92	71.1	19.1
전공교육	전공 교육과정	92	81.5	14.7
	전공 교수	92	73.5	20.0
	전공 역량	92	79.1	17.8
교양교육	교양 교육과정	92	73.0	18.4
	교양 교수	92	75.5	17.1
	교양 핵심역량	92	77.7	17.8
지도교수	지도교수	92	83.5	14.9
외국어교육	외국어교육	92	72.6	17.7
비대면 교육	비대면 수업	92	74.6	19.2
	온라인 실시간 수업	92	73.3	19.7
	녹화 동영상	92	80.4	16.5
학습지원	교수학습센터 프로그램	27	83.0	11.7
	국제교류 프로그램	6	98.3	4.1
	현장실습 프로그램	47	86.0	11.4

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	24	87.9	13.8
	창업 프로그램	7	85.7	15.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	18	84.4	15.8
	심리상담 프로그램	14	86.4	12.8
교육시설	실험실습실	74	82.2	16.8
	강의실	92	77.2	17.4
	도서관	67	79.5	19.3
학생지원 서비스	장학금	92	66.7	20.5
	교내 편의시설	92	57.5	19.5
	정보화 서비스	92	65.9	19.7
	행정지원 서비스	92	72.7	18.3
	스쿨버스	87	52.4	27.8
	생활관	43	86.5	18.9

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	9	70.9	10.7	
전반적 만족도	전반적 만족도	9	64.4	14.2
대학 인식	대학에 대한 인식	9	74.1	18.1
전공교육	전공 교육과정	9	77.8	15.3
	전공 교수	9	78.5	13.2
	전공 역량	9	81.1	13.6
교양교육	교양 교육과정	9	72.6	18.4
	교양 교수	9	74.1	21.5
	교양 핵심역량	9	68.9	18.3
지도교수	지도교수	9	76.3	16.0
외국어교육	외국어교육	9	65.6	14.2
비대면 교육	비대면 수업	9	73.3	15.4
	온라인 실시간 수업	9	70.0	8.7
	녹화 동영상	9	78.5	16.9
학습지원	교수학습센터 프로그램	2	85.0	7.1
	국제교류 프로그램	1	60.0	-
	현장실습 프로그램	2	70.0	14.1

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	2	80.0	14.1
	창업 프로그램	1	80.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	4	82.5	17.1
	심리상담 프로그램	2	90.0	14.1
교육시설	실험실습실	9	64.4	13.3
	강의실	9	68.9	14.5
	도서관	4	60.0	5.4
학생지원 서비스	장학금	9	64.4	13.3
	교내 편의시설	9	57.0	17.4
	정보화 서비스	9	64.4	11.3
	행정지원 서비스	9	65.6	14.2
	스쿨버스	7	57.1	26.9
	생활관	1	60.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	4.0	70.6	14.3	
전반적 만족도	전반적 만족도	4.0	63.8	22.9
대학 인식	대학에 대한 인식	4.0	63.4	22.1
전공교육	전공 교육과정	4.0	81.7	14.8
	전공 교수	4.0	78.3	15.8
	전공 역량	4.0	80.0	16.3
교양교육	교양 교육과정	4.0	71.7	10.0
	교양 교수	4.0	90.0	11.5
	교양 핵심역량	4.0	80.0	18.3
지도교수	지도교수	4.0	70.0	20.7
외국어교육	외국어교육	4.0	70.0	20.0
비대면 교육	비대면 수업	4.0	66.3	22.9
	온라인 실시간 수업	4.0	60.0	8.2
	녹화 동영상	4.0	83.3	17.6
학습지원	교수학습센터 프로그램	2.0	90.0	14.1
	국제교류 프로그램	0.0	-	-
	현장실습 프로그램	0.0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	0.0	-	-
	창업 프로그램	1.0	60.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	2.0	80.0	28.3
	심리상담 프로그램	1.0	90.0	-
교육시설	실험실습실	3.0	80.0	20.0
	강의실	4.0	80.0	18.3
	도서관	4.0	83.3	13.9
학생지원 서비스	장학금	4.0	57.5	29.9
	교내 편의시설	4.0	46.7	21.1
	정보화 서비스	4.0	50.0	14.1
	행정지원 서비스	4.0	60.0	28.3
	스쿨버스	4.0	50.0	34.6
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	12	69.9	17.3	
전반적 만족도	전반적 만족도	12	55.8	18.8
대학 인식	대학에 대한 인식	12	67.8	17.3
전공교육	전공 교육과정	12	77.2	23.9
	전공 교수	12	79.4	28.1
	전공 역량	12	82.5	16.0
교양교육	교양 교육과정	12	67.2	21.5
	교양 교수	12	75.0	25.4
	교양 핵심역량	12	77.5	20.1
지도교수	지도교수	12	73.9	31.3
외국어교육	외국어교육	12	65.8	23.9
비대면 교육	비대면 수업	12	69.6	21.5
	온라인 실시간 수업	12	70.0	19.1
	녹화 동영상	12	78.3	23.1
학습지원	교수학습센터 프로그램	5	62.0	19.2
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	1	20.0	-
	창업 프로그램	6	58.3	23.2
학생상담 지원	진로상담 프로그램	5	58.0	13.0
	심리상담 프로그램	3	60.0	30.0
교육시설	실험실습실	11	73.6	24.6
	강의실	12	73.3	23.1
	도서관	10	79.3	8.0
학생지원 서비스	장학금	12	56.7	25.3
	교내 편의시설	12	51.1	18.9
	정보화 서비스	12	65.0	19.3
	행정지원 서비스	12	82.5	18.2
	스쿨버스	12	43.3	26.7
	생활관	1	80.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	6	72.4	5.9	
전반적 만족도	전반적 만족도	6	66.7	11.7
대학 인식	대학에 대한 인식	6	68.9	9.1
전공교육	전공 교육과정	6	78.9	2.7
	전공 교수	6	73.3	13.3
	전공 역량	6	80.0	11.0
교양교육	교양 교육과정	6	73.3	7.3
	교양 교수	6	80.0	12.6
	교양 핵심역량	6	78.3	13.3
지도교수	지도교수	6	82.2	10.9
외국어교육	외국어교육	6	70.0	8.9
비대면 교육	비대면 수업	6	76.7	10.8
	온라인 실시간 수업	6	70.0	17.9
	녹화 동영상	6	73.3	11.2
학습지원	교수학습센터 프로그램	4	90.0	11.5
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	4	90.0	20.0
	창업 프로그램	2	75.0	7.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	3	83.3	5.8
	심리상담 프로그램	2	70.0	14.1
교육시설	실험실습실	4	67.5	17.1
	강의실	6	63.3	15.1
	도서관	5	76.0	3.6
학생지원 서비스	장학금	6	73.3	8.2
	교내 편의시설	6	43.3	13.8
	정보화 서비스	6	60.0	16.7
	행정지원 서비스	6	78.3	16.0
	스쿨버스	6	60.0	28.3
	생활관	1	60.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	7	72.5	10.0	
전반적 만족도	전반적 만족도	7	67.9	9.5
대학 인식	대학에 대한 인식	7	75.2	14.3
전공교육	전공 교육과정	7	77.1	8.5
	전공 교수	7	78.1	11.4
	전공 역량	7	77.1	17.0
교양교육	교양 교육과정	7	70.5	15.3
	교양 교수	7	79.0	8.1
	교양 핵심역량	7	77.1	15.0
지도교수	지도교수	7	76.2	12.7
외국어교육	외국어교육	7	67.1	13.8
비대면 교육	비대면 수업	7	72.9	16.5
	온라인 실시간 수업	7	64.3	15.1
	녹화 동영상	7	74.3	19.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	4	80.0	14.1
	국제교류 프로그램	1	100.0	-
	현장실습 프로그램	0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	3	86.7	11.5
	창업 프로그램	0	-	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	2	75.0	21.2
	심리상담 프로그램	1	60.0	-
교육시설	실험실습실	7	71.4	13.5
	강의실	7	71.4	14.6
	도서관	4	81.7	3.3
학생지원 서비스	장학금	7	71.4	16.8
	교내 편의시설	7	54.3	18.6
	정보화 서비스	7	70.0	17.3
	행정지원 서비스	7	74.3	14.0
	스쿨버스	7	48.6	25.4
	생활관	2	70.0	14.1

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	10	76.7	14.0	
전반적 만족도	전반적 만족도	10	66.5	16.0
대학 인식	대학에 대한 인식	10	80.0	12.6
전공교육	전공 교육과정	10	84.7	16.0
	전공 교수	10	82.7	17.3
	전공 역량	10	85.0	16.5
교양교육	교양 교육과정	10	80.7	16.5
	교양 교수	10	83.3	14.8
	교양 핵심역량	10	80.0	17.0
지도교수	지도교수	10	75.3	20.1
외국어교육	외국어교육	10	75.0	19.0
비대면 교육	비대면 수업	10	81.0	16.0
	온라인 실시간 수업	10	74.0	19.6
	녹화 동영상	10	79.3	20.0
학습지원	교수학습센터 프로그램	0	-	-
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	1	100.0	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	0	-	-
	창업 프로그램	3	73.3	11.5
학생상담 지원	진로상담 프로그램	2	100.0	0.0
	심리상담 프로그램	1	100.0	-
교육시설	실험실습실	10	70.0	27.9
	강의실	10	70.0	27.1
	도서관	6	77.8	12.4
학생지원 서비스	장학금	10	69.0	21.3
	교내 편의시설	10	61.3	23.5
	정보화 서비스	10	66.0	20.7
	행정지원 서비스	10	78.0	14.8
	스쿨버스	2	60.0	0.0
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	39	81.4	12.0	
전반적 만족도	전반적 만족도	39	79.1	15.7
대학 인식	대학에 대한 인식	39	80.0	15.9
전공교육	전공 교육과정	39	86.8	12.3
	전공 교수	39	86.2	12.7
	전공 역량	39	87.4	12.7
교양교육	교양 교육과정	39	81.2	14.0
	교양 교수	39	81.4	13.5
	교양 핵심역량	39	81.5	13.9
지도교수	지도교수	39	87.5	12.7
외국어교육	외국어교육	39	79.5	15.7
비대면 교육	비대면 수업	39	81.7	14.6
	온라인 실시간 수업	39	83.1	13.6
	녹화 동영상	39	82.4	14.2
학습지원	교수학습센터 프로그램	14	79.3	11.4
	국제교류 프로그램	9	82.2	12.0
	현장실습 프로그램	23	84.3	13.1

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	9	84.4	13.3
	창업 프로그램	10	84.0	12.6
학생상담 지원	진로상담 프로그램	12	78.3	14.0
	심리상담 프로그램	12	77.5	11.4
교육시설	실험실습실	14	75.7	17.4
	강의실	35	79.4	18.3
	도서관	22	80.3	12.4
학생지원 서비스	장학금	38	80.3	15.3
	교내 편의시설	38	73.5	17.2
	정보화 서비스	39	71.5	20.5
	행정지원 서비스	39	81.3	15.6
	스쿨버스	35	75.4	22.8
	생활관	30	84.7	14.6

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	36	76.0	12.9	
전반적 만족도	전반적 만족도	36	71.7	19.2
대학 인식	대학에 대한 인식	36	70.2	19.9
전공교육	전공 교육과정	36	89.3	14.6
	전공 교수	36	92.6	10.2
	전공 역량	36	90.3	12.3
교양교육	교양 교육과정	36	73.9	16.3
	교양 교수	36	79.1	14.5
	교양 핵심역량	36	76.4	14.4
지도교수	지도교수	36	85.0	15.9
외국어교육	외국어교육	36	71.7	16.6
비대면 교육	비대면 수업	36	75.4	16.2
	온라인 실시간 수업	36	72.5	18.4
	녹화 동영상	36	76.5	17.4
학습지원	교수학습센터 프로그램	1	80.0	-
	국제교류 프로그램	2	100.0	0.0
	현장실습 프로그램	2	80.0	28.3

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	2	80.0	0.0
	창업 프로그램	2	100.0	0.0
학생상담 지원	진로상담 프로그램	3	90.0	17.3
	심리상담 프로그램	2	100.0	0.0
교육시설	실험실습실	16	70.6	25.2
	강의실	36	70.0	24.7
	도서관	18	78.9	15.0
학생지원 서비스	장학금	36	66.4	20.9
	교내 편의시설	36	57.8	22.8
	정보화 서비스	36	67.8	24.3
	행정지원 서비스	36	74.4	19.6
	스쿨버스	1	100.0	-
	생활관	10	78.0	19.9

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	2	69.6	2.2	
전반적 만족도	전반적 만족도	2	67.5	3.5
대학 인식	대학에 대한 인식	2	73.4	0.0
전공교육	전공 교육과정	2	83.3	4.7
	전공 교수	2	83.3	14.1
	전공 역량	2	85.0	7.1
교양교육	교양 교육과정	2	70.0	14.1
	교양 교수	2	70.0	4.7
	교양 핵심역량	2	65.0	7.1
지도교수	지도교수	2	83.3	23.6
외국어교육	외국어교육	2	65.0	7.1
비대면 교육	비대면 수업	2	55.0	7.1
	온라인 실시간 수업	2	60.0	28.3
	녹화 동영상	2	63.3	4.7
학습지원	교수학습센터 프로그램	0	-	-
	국제교류 프로그램	0	-	-
	현장실습 프로그램	1	80.0	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	0	-	-
	창업 프로그램	1	60.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	0	-	-
	심리상담 프로그램	0	-	-
교육시설	실험실습실	2	65.0	21.2
	강의실	2	65.0	21.2
	도서관	1	80.0	-
학생지원 서비스	장학금	2	70.0	28.3
	교내 편의시설	2	63.3	14.1
	정보화 서비스	2	60.0	28.3
	행정지원 서비스	2	65.0	7.1
	스쿨버스	0	-	-
	생활관	0	-	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	27	77.3	14.8	
전반적 만족도	전반적 만족도	27	78.8	18.2
대학 인식	대학에 대한 인식	27	76.8	18.5
전공교육	전공 교육과정	27	89.6	13.8
	전공 교수	27	90.4	13.8
	전공 역량	27	89.6	14.5
교양교육	교양 교육과정	27	76.8	18.6
	교양 교수	27	78.0	19.8
	교양 핵심역량	27	77.8	20.3
지도교수	지도교수	27	89.4	13.9
외국어교육	외국어교육	27	71.5	19.0
비대면 교육	비대면 수업	27	73.7	23.0
	온라인 실시간 수업	27	71.5	23.2
	녹화 동영상	27	74.1	21.4
학습지원	교수학습센터 프로그램	7	61.4	23.4
	국제교류 프로그램	4	70.0	20.0
	현장실습 프로그램	7	80.0	17.3

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	2	80.0	28.3
	창업 프로그램	4	70.0	20.0
학생상담 지원	진로상담 프로그램	8	76.3	16.0
	심리상담 프로그램	1	60.0	-
교육시설	실험실습실	12	66.7	31.1
	강의실	27	63.7	22.0
	도서관	12	81.1	16.0
학생지원 서비스	장학금	27	73.0	20.0
	교내 편의시설	27	64.4	19.8
	정보화 서비스	27	73.7	19.4
	행정지원 서비스	27	78.5	18.8
	스쿨버스	4	45.0	25.2
	생활관	12	71.7	27.6

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	8	73.1	7.5	
전반적 만족도	전반적 만족도	8	63.1	11.0
대학 인식	대학에 대한 인식	8	73.3	9.4
전공교육	전공 교육과정	8	73.3	11.3
	전공 교수	8	73.3	11.3
	전공 역량	8	75.0	10.7
교양교육	교양 교육과정	8	72.5	18.7
	교양 교수	8	73.3	14.3
	교양 핵심역량	8	72.5	15.8
지도교수	지도교수	8	80.0	12.3
외국어교육	외국어교육	8	68.8	15.5
비대면 교육	비대면 수업	8	76.9	12.2
	온라인 실시간 수업	8	80.0	15.1
	녹화 동영상	8	83.3	14.3
학습지원	교수학습센터 프로그램	2	65.0	7.1
	국제교류 프로그램	1	60.0	-
	현장실습 프로그램	1	60.0	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	1	70.0	-
	창업 프로그램	2	65.0	7.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	1	80.0	-
	심리상담 프로그램	1	70.0	-
교육시설	실험실습실	4	70.0	11.5
	강의실	8	75.0	16.9
	도서관	4	81.7	13.8
학생지원 서비스	장학금	8	68.8	13.6
	교내 편의시설	8	59.2	13.1
	정보화 서비스	8	73.8	15.1
	행정지원 서비스	8	75.0	13.1
	스쿨버스	1	60.0	-
	생활관	1	80.0	-

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	47	75.3	11.5	
전반적 만족도	전반적 만족도	47	69.1	15.2
대학 인식	대학에 대한 인식	47	71.5	16.7
전공교육	전공 교육과정	47	79.1	14.2
	전공 교수	47	76.5	14.4
	전공 역량	47	80.4	14.6
교양교육	교양 교육과정	47	75.5	15.3
	교양 교수	47	80.1	13.2
	교양 핵심역량	47	80.0	13.5
지도교수	지도교수	47	79.3	17.5
외국어교육	외국어교육	47	70.2	17.0
비대면 교육	비대면 수업	47	78.9	14.5
	온라인 실시간 수업	47	80.2	15.9
	녹화 동영상	47	81.6	13.8
학습지원	교수학습센터 프로그램	6	80.0	12.6
	국제교류 프로그램	1	100.0	-
	현장실습 프로그램	0	-	-

[요인 평균 및 표준편차]

구분	구분	사례수	평균	표준편차
취창업 지원	취업 프로그램	2	75.0	21.2
	창업 프로그램	1	50.0	-
학생상담 지원	진로상담 프로그램	11	66.4	14.3
	심리상담 프로그램	4	85.0	19.1
교육시설	실험실습실	32	73.1	14.7
	강의실	47	72.6	15.5
	도서관	17	80.4	10.7
학생지원 서비스	장학금	47	70.4	14.7
	교내 편의시설	47	66.4	17.0
	정보화 서비스	47	67.4	15.8
	행정지원 서비스	47	74.7	16.0
	스쿨버스	1	40.0	-
	생활관	4	80.0	28.3

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	54	67.6	13.3	
전반적 만족도	전반적 만족도	54	61.3	18.7
대학 인식	대학에 대한 인식	54	66.4	17.0
전공교육	전공 교육과정	54	74.9	17.4
	전공 교수	54	76.2	17.1
	전공 역량	54	77.8	16.9
교양교육	교양 교육과정	54	68.1	17.9
	교양 교수	54	70.6	16.2
	교양 핵심역량	54	69.6	17.3
지도교수	지도교수	54	75.4	17.0
외국어교육	외국어교육	54	60.6	15.7
비대면 교육	비대면 수업	54	68.3	15.5
	온라인 실시간 수업	54	64.3	19.4
	녹화 동영상	54	70.6	15.9
학습지원	교수학습센터 프로그램	6	73.3	16.3
	국제교류 프로그램	1	100.0	-
	현장실습 프로그램	3	80.0	20.0

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	5	78.0	14.8
	창업 프로그램	3	86.7	23.1
학생상담 지원	진로상담 프로그램	8	70.0	22.0
	심리상담 프로그램	4	77.5	20.6
교육시설	실험실습실	42	67.9	18.0
	강의실	53	64.5	16.6
	도서관	31	73.1	16.5
학생지원 서비스	장학금	53	60.6	19.2
	교내 편의시설	53	55.6	17.6
	정보화 서비스	54	59.3	19.2
	행정지원 서비스	54	64.8	18.0
	스쿨버스	5	56.0	29.7
	생활관	8	82.5	12.8

ISSUE

사례수가 30명 미만인 경우 해석에 주의 필요

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
종합 만족도	22	71.5	8.9	
전반적 만족도	전반적 만족도	22	68.3	13.4
대학 인식	대학에 대한 인식	22	70.0	16.4
전공교육	전공 교육과정	22	75.2	15.0
	전공 교수	22	77.3	17.3
	전공 역량	22	75.0	16.3
교양교육	교양 교육과정	22	70.0	17.4
	교양 교수	22	72.7	16.3
	교양 핵심역량	22	67.3	16.7
지도교수	지도교수	22	79.1	11.3
외국어교육	외국어교육	22	68.6	18.1
비대면 교육	비대면 수업	22	74.1	11.2
	온라인 실시간 수업	22	76.4	14.0
	녹화 동영상	22	77.6	11.4
학습지원	교수학습센터 프로그램	7	71.4	14.6
	국제교류 프로그램	3	76.7	5.8
	현장실습 프로그램	4	75.0	10.0

[요인 평균 및 표준편차]

구분	사례수	평균	표준편차	
취창업 지원	취업 프로그램	7	78.6	12.1
	창업 프로그램	8	73.8	9.2
학생상담 지원	진로상담 프로그램	7	72.9	9.5
	심리상담 프로그램	7	85.7	9.8
교육시설	실험실습실	15	63.3	15.9
	강의실	22	65.9	13.3
	도서관	17	80.8	11.5
학생지원 서비스	장학금	22	62.7	16.7
	교내 편의시설	22	61.5	17.1
	정보화 서비스	22	66.4	13.3
	행정지원 서비스	22	58.2	17.9
	스쿨버스	6	90.0	11.0
	생활관	7	80.0	20.0

2. 설문지

2021학년도 교육수요자 만족도 조사(재학생)

안녕하십니까?

본 설문은 신한대학교 재학생을 대상으로 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문 결과를 바탕으로 대학발전을 위한 제도 개선 및 학생의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답 결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

개인 인적사항

1. 성별

① 남	② 여
-----	-----

2. 학년

① 1학년	② 2학년	③ 3학년	④ 4학년
-------	-------	-------	-------

3. 단과대학

① 사회과학대학	② 글로벌비즈니스대학	③ 바이오생태보건대학	④ 간호대학	⑤ 과학기술융합대학
⑥ 디자인예술대학				

4. 소속 학부(과) 혹은 전공

① 행정학과	② 도시행정학과	③ 유아교육과	④ 사회복지학과	⑤ 미디어연론학과
⑥ 글로벌통상경영학과	⑦ 글로벌관광경영학과	⑧ 국제어학과	⑨ 식품조리과학부	⑩ 식품영양학전공
⑪ 의식조리전공	⑫ 바이오식품산업전공	⑬ 임상병리학과	⑭ 방사선학과	⑮ 치기공학과
⑯ 치위생학과	⑰ 뷰티헬스전공	⑱ 안경광학전공	⑲ 간호학과	⑳ 에너지환경공학과
㉑ IT융합공학부	㉒ 전자공학전공	㉓ 컴퓨터공학전공	㉔ 섬유소재공학과	㉕ 기계자동차융합공학과
㉖ 기계시스템트랙	㉗ 자동차공학트랙	㉘ 사이버문헌정보사학과	㉙ 공연예술전공	㉚ 태권도교육융합전공
㉛ 모델콘텐츠전공	㉜ 디자인학부	㉝ 산업디자인전공	㉞ 패션디자인전공	㉟ 공간디자인전공

※ 5번과 6번 문항은 기프티콘 이벤트에 참여하길 원하는 학생만 답변 바랍니다.
본 조사에서 수집한 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호) 등에 의거하여 공개되지 않습니다.

5. 귀하는 기프티콘 추첨을 위해 개인정보(휴대전화 번호) 제공에 동의합니까?

① 예	② 아니오
-----	-------

6. (5번 문항에 예라고 응답한 경우) 귀하의 핸드폰 번호를 적어주세요.

※ 대학에 대한 인식 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
7. 우리 대학은 변화하는 시대에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
8. 우리 대학은 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일관제정시원대학' 선정, 대학교 브랜드 평판 36위 기록)	⑤	④	③	②	①
9. 우리 대학은 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 교양교육에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
10. 교양 교과목은 내가 원하는 교과목들로 다양하게 구성되어 있다.	⑤	④	③	②	①
11. 교양 교육과정은 폭 넓은 지식 습득에 도움이 되는 교과목으로 구성되어 있다.	⑤	④	③	②	①
12. 교양 교육과정은 교양 기초 역량 향상을 위한 교과목으로 구성되어 있다.	⑤	④	③	②	①
13. 교양 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	⑤	④	③	②	①
14. 교양 교수님은 학생의 수준을 고려하여 수업한다.	⑤	④	③	②	①
15. 교양 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	⑤	④	③	②	①
16. 교양은 교과목별로 핵심역량(봉사, 소통, 창의, 도전)이 명확히 제시되어 있다.	⑤	④	③	②	①
17. 나는 교양수업을 통해 핵심역량이 전반적으로 함양되었다.	⑤	④	③	②	①

※ 다음은 전공교육에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
18. 전공 교육과정은 전공 특성에 부합하는 교과목들로 구성되어 있다.	⑤	④	③	②	①
19. 전공 교육과정은 전공능력 향상을 위한 교과목들로 구성되어 있다.	⑤	④	③	②	①
20. 전공 교육과정은 학년별로 체계적으로 구성되어 있다.	⑤	④	③	②	①
21. 전공 교수님은 강의 목적과 내용에 맞는 방법으로 수업한다.	⑤	④	③	②	①
22. 전공 교수님은 학생들의 수준을 고려하여 수업한다.	⑤	④	③	②	①
23. 전공 교수님은 과제 및 발표에 대한 피드백이 적절하다.	⑤	④	③	②	①
24. 전공 수업은 교과목별로 전공능력이 명확히 제시되어 있다.	⑤	④	③	②	①
25. 나는 전공수업을 통해 전공능력이 전반적으로 향상되었다.	⑤	④	③	②	①

2. 설문지

* 다음은 지도교수님에 대한 설문입니다. 다음의 문항에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
26. 나는 원하는 시간에 지도교수님과 상담이 가능하다.	⑤	④	③	②	①
27. 지도교수님과의 상담은 나의 학습·신로·심리 등에 도움이 되었다.	⑤	④	③	②	①
28. 지도교수님은 나의 학습·진로·심리 등에 관심을 가지고 지도해 주신다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 외국어교육에 대한 설문입니다. 다음의 문항에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
29. 우리 대학은 다양한 외국어교육(영어, 중국어, 일본어 등)을 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①
30. 나는 우리 대학의 외국어교육을 통해 실제적으로 어학능력이 향상되었다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 학습지원에 대한 설문입니다. 다음의 문항에 답해주시기 바랍니다.

31. 교수학습센터에서 시행하는 학습능력 향상 프로그램에 참여한 적이 있습니까? ① 예 (☞ 32번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 33번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
32. 나는 교수학습센터에서 시행한 프로그램을 통해서 학습능력이 실제적으로 향상되었다.	⑤	④	③	②	①
33. 교수학습센터는 학습능력 향상에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공한다.	⑤	④	③	②	①

34. 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 어학연수 등)에 참여한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 35번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 36번 문항부터 응답)					
---	--	--	--	--	--

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
35. 국제교류 프로그램은 나의 글로벌 역량 향상에 실제적으로 도움이 되었다.	⑤	④	③	②	①
36. 우리 대학은 다양한 국제교류 프로그램(인턴십, 교환학생, 어학연수 등)을 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①

37. 현장실습(현장실습, 인턴십, 견학 등)에 참여한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 38번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 39번 문항부터 응답)					
--	--	--	--	--	--

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
38. 나는 현장실습을 통해 실제적으로 실무역량이 향상되었다.	⑤	④	③	②	①
39. 현장실습은 학과별 특성을 고려하여 진행된다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 비대면 교육에 대한 설문입니다. 다음의 문항에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
40. 비대면 수업 방식은 코로나 상황에 맞게 잘 운영되고 있다.	⑤	④	③	②	①
41. 비대면 수업참여(사이버캡스 환경설정, 사진학습 절차, 게시판 참여 등)에 관한 안내가 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
42. 온라인 실시간 수업과 녹화 동영상 강의는 수업목적에 맞게 혼합하여 운영되고 있다.	⑤	④	③	②	①
43. 비대면 수업에서 수업 내용 및 과제 등의 피드백은 잘 이루어진다.	⑤	④	③	②	①
44. 온라인 실시간 수업 진행은 원활하게 이루어진다.	⑤	④	③	②	①
45. 온라인 실시간 수업은 전반적으로 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①
46. 녹화 동영상 강의는 일정에 맞게 업로드 되고 있다.	⑤	④	③	②	①
47. 녹화 동영상 강의는 전반적으로 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①
48. 녹화 동영상 강의의 출력 인경 수강 기간은 적절하다.	⑤	④	③	②	①

49. 취업 관련 프로그램(현직자 멘토링, 공기업 취업전략, 입시서류 작성법 등)에 참여한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 50번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 51번 문항부터 응답)					
--	--	--	--	--	--

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
50. 우리 대학이 제공하는 취업 프로그램은 나의 취업 활동에 실제적으로 도움이 된다.	⑤	④	③	②	①
51. 우리 대학은 취업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①

52. 창업 관련 프로그램(창업 동아리 및 멘토링, 청년창업사관학교 견학 등)에 참여한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 53번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 54번 문항부터 응답)					
--	--	--	--	--	--

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
53. 우리 대학이 제공하는 창업 관련 프로그램은 나의 창업 활동에 실제적으로 도움이 된다.	⑤	④	③	②	①
54. 우리 대학은 창업 관련 프로그램을 적절히 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①

55. 우리 대학의 진로상담 관련 프로그램에 참여한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 56번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 57번 문항부터 응답)					
--	--	--	--	--	--

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
56. 우리 대학의 진로상담은 나의 진로 결정에 실제적으로 도움이 된다.	⑤	④	③	②	①
57. 우리 대학은 진로상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①

2. 설문지

58. 우리 대학의 심리상담 관련 프로그램에 참여한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 59번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 60번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
59. 우리 대학의 심리상담은 나의 심리적 안정에 실제적으로 도움이 된다.	⑤	④	③	②	①
60. 우리 대학은 심리상담 관련 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 교육시설에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

61. 실험실습실을 이용한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 62번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 64번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
62. 실험실습실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
63. 실험실습실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트, 실험도구 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
64. 강의실 환경(청결, 냉난방, 조명 등)은 수업에 적합하다.	⑤	④	③	②	①
65. 강의실 장비 및 기자재(컴퓨터, 빔프로젝트 등)는 잘 관리되고 있다.	⑤	④	③	②	①

66. 도서관을 이용한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 67번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 70번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
67. 도서관의 학술 공간(열람실, 자료실)은 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①
68. 도서관은 학생이 필요한 도서 및 자료를 충분히 구비하고 있다.	⑤	④	③	②	①
69. 도서 검색 및 대출 시스템 이용은 편리하다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 학생지원에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
70. 장학금 제도에 대한 안내는 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
71. 장학금 지급기준은 공정하다.	⑤	④	③	②	①
72. 교내 식당은 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①
73. 교내 휴식 공간은 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①
74. 교내 체육 시설은 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①

75. 스쿨버스를 이용한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 76번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 77번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
76. 스쿨버스 운행 제도(시간, 횟수 등)는 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①

77. 생활관(기숙사)을 이용한 경험이 있습니까? ① 예 (☞ 78번 문항부터 응답) ② 아니오 (☞ 79번 문항부터 응답)					
문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
78. 생활관(기숙사) 시설은 잘 갖추어져 있다.	⑤	④	③	②	①

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
79. 대학 내 유·무선 인터넷 서비스(속도 및 품질)는 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①
80. 대학 홈페이지 서비스(접근성, 콘텐츠)는 만족스럽다.	⑤	④	③	②	①
81. 담당 직원(조교 등)은 학생의 문의와 요청에 친절히 응대해준다.	⑤	④	③	②	①
82. 행정서비스는 비대면(인터넷, 전화 등)으로도 편리하게 제공된다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 대학에 대한 전반적인 만족도에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
83. 나는 우리 대학 생활에 전반적으로 만족한다.	⑤	④	③	②	①
84. 나는 우리 학과 생활에 전반적으로 만족한다.	⑤	④	③	②	①
85. 나는 우리 대학에 대한 소속감을 느낀다.	⑤	④	③	②	①
86. 나는 다시 대학을 진학해도, 우리 대학을 선택할 것이다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 노트북 보유 여부에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	예	아니오
87. 나는 개인적으로 학습에 활용이 가능한 노트북을 보유하고 있다. (소프트웨어교육 실습이 불가능한 스마트패드 제외)	①	②

88. 학교 발전을 위한 의견이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2021학년도 신한대학교 재학생 만족도 조사

결과보고서

2022. 02.